# Le PO de Jette est à la recherche d'un(e) aide administratif(ve) pour l'école Jacques Brel pour l'année scolaire 2022-2023

Si vous êtes intéressé(e), vous pouvez nous envoyer votre cv le plus vite possible à enseignement@jette.brussels

# DESCRIPTION DE FONCTION Support administratif de directions d'écoles

## **MISSION**

Le support administratif de Directions d'écoles de l'enseignement fondamental est chargé d'effectuer des tâches (administratives et exécutives) bien définies en appui de la direction ou de l'école ce conformément au cadre hiérarchique de l'institution. Ces tâches permettent le bon fonctionnement quotidien de l'école. Il contribue à l'image de marque de l'école en traitant avec diligence et professionnalisme les demandes des usagers et des services internes. Il veille au respect des règles et des procédures de travail, des délais et règlements en vigueur.

## **ACTIVITÉS PRINCIPALES**

Assurer un soutien opérationnel dans les tâches administratives de l'école, tant en matière de collecte d'informations et de production de documents que de gestion de certains dossiers spécifiques

- Établir des documents (mailings, courriers types, listings, avis aux parents, aux enseignants, ...etc.) sur base d'instructions et de consignes données et en application des procédures standards existantes et en effectuer leur mise à jour (mise en page, impression, ...) et trier les différents documents
- Préparer / Trier/ranger certains dossiers : Trier les fiches des élèves, les compositions de ménage, les factures, établir les statistiques sur la fréquentation des cours de religion, morale ou philo
- Rassembler, photocopier, dispatcher les documents et informations nécessaires à la préparation et au traitement des dossiers
- Effectuer diverses tâches d'encodage (factures, listings d'inscriptions, ...)

## Assurer la logistique des activités des écoles ou de certaines tâches spécifiques

- Gérer le matériel de l'école : inventaire, stock, bons de commandes pour les fournitures, réceptions, etc. et distribuer les différentes commandes
- Préparer la logistique pour les réunions organisées par l'entité : réservation salle, préparation de matériel, commande de boissons, photocopies, etc.
- Réserver les bus communaux ou privés, voyages, musées, théâtre, cinéma, excursion, photographe

## Accueillir, informer et orienter le public interne et externe

- Traiter les demandes de la Direction/ des parents/des professeurs/des élèves/ des fournisseurs
- Répondre au parlophone, au téléphone, et assurer le suivi des communications
- Assurer un soutien présentiel dans certaines activités scolaires (piscines, voyages, etc)

## COMPÉTENCES

#### **SAVOIR**

- Fonctionnement de l'école et du service enseignement
- Institution, structure, mission et fonctionnement de l'administration

#### **SAVOIR-FAIRE**

- Maîtrise des programmes informatiques
   Word ; Excel ; Outlook (e-mails, agenda, tâches); Internet
- Compétence linguistique Français
- Compétences techniques (savoir-faire) liées au métier Aptitudes à l'accueil
- Compétences rédactionnelles Rédaction de messages, de PV, ...
   Communication claire et structurée

### SAVOIR-ETRE 1

Vous avez des compétences et aptitudes parmi la liste suivante:

#### Coopérer

Travailler avec d'autres à la réalisation d'objectifs. Partager les ressources et agir en se montrant soutenant et solidaire

## Structurer son travail

Définir et organiser de manière cohérente les priorités et étapes nécessaires à la réalisation de ses objectifs et/ou activités.

### Travailler orienté résultats

Mettre de l'énergie et me montrer déterminé à réaliser mes objectifs avec le souci constant de la qualité.

## Communiquer

Exprimer un message oral de manière à ce que son interlocuteur le comprenne

#### S'auto-développer

Chercher continuellement à s'améliorer. Considérer son cadre de travail comme un lieu privilégié d'apprentissage et de développement

# **CONDITIONS D'ACCÈS**

Certificat d'enseignement secondaire supérieur(CESS) ou Certificat d'enseignement secondaire inférieur (CESI) ou le certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré délivré à l'issue de la quatrième année d'enseignement secondaire (CESDD)

A défaut du diplôme requis, le candidat devra compter au minimum 3 ans d'expérience professionnelle dans la fonction administrative.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Les compétences comportementales sont issues du dictionnaire de compétences du projet Columbus – Région BXL – Cap. - Parfois adapté aux besoins de l'Administration Communale de Jette.