

Beleidsprogramma 2013 – 2019 – OCMW Jette

Ter gelegenheid van de stemming over de eerste begroting van de vernieuwde raad is het me een groot genoegen u tergelijktijd mijn algemene beleidsverklaring mee te delen, mijn beleidsverklaring die de ruggegraat is van het te voeren beleid in het OCMW.

Ik wens nogmaals te benadrukken dat ik de wil heb om de volgende jaren in een positieve en constructieve sfeer samen te werken; over alle partijgrenzen heen, of ze nu deel uit maken van de meerderheid of niet. Net zoals in dezelfde positieve sfeer waarop we binnen het bijzonder comité bijvoorbeeld de algemene richtlijnen hebben goedgekeurd. Ik wil & zal een voorzitter zijn die een oor heeft voor élk raadslid. Desalnietemin stel ik u vandaag de algemene beleidsnota voor, opgesteld vanuit de huidige meerderheid.

Ik wens niet enkel onze projecten toe te lichten maar ook de hieraan gekoppelde middelen. De budgettaire impact van de projecten zullen ook in detail aangehaald worden. Het budget dat in een prima sfeer werd opgesteld met het gemeentebestuur, met de burgemeester in het bijzonder, is een uiterst realistisch budget dat werd opgemaakt op basis van de gegevens uit de rekeningen van de voorbije jaren, uiteraard aangevuld met nieuwe accenten.

U zal opmerken dat de tussenkomst vanuit het gemeentebestuur voor het werkjaar 2014 9.476.133,83 € bedraagt, wat 550.000,- € minder is dan het plafond van 10.026.133,83 € zoals opgenomen in het financieel plan van 2013-2015. Er is tevens een vermindering met 214.040,17 € tegenover de begroting 2013 (daling met 2,2%) en dit zonder onze dienstverlening in het gedrang te brengen.

De minder-uitgaven (daling van 106.665,88 € qua uitgaven mbt het leefloon tov de begroting 2013) steunen voornamelijk op de rationalisering van de personeelskosten en een lichte daling qua kosten voor sociale diensten, die weliswaar nog steeds billijk zullen zijn in vergelijking met de rekeningen van de twee voorgaande jaren.

In deze, dien, ik te vermelden dat de al jarenlange voorspelde budgettaire explosie voor de sociale noden, voorspeld & aldus voorzien, niet de voorziene budgettaire impact hadden. Maar we zullen desalnietemin waakzaam blijven mbt dit onderwerp.

Ik wil graag onze projecten toelichten en laat ons beginnen met de interne toekomstvisie. We willen van de OCMW-administratie een klantvriendelijke, efficiënte, hedendaagse openbare dienst maken. Ik zal, in perfecte samenwerking met de secretaris, zowel de dienstverlening als de interne werking optimaliseren.

Het OCMW-bestuur zal ook in 2014 verder blijven investeren in de modernisering van haar administratie en de optimalisering van haar werknemers in het belang en ten dienste van de sociale noden van de ganse bevolking. En dit zonder de kosten exuberant te verhogen ; U zal opmerken dat vooral de klemtoon ligt op een rationalisering en optimalisatie van de structuren en de interne werking.

Cette vision se traduira par des changements dans la manière de fonctionner du
Deze visie zal vertaald worden door aan andere manier van werken. Het inschakelen van de medewerkers op basis van hun talenten en competenties, een grotere flexibiliteit (poly-inschakelbaar) op het niveau van de diverse diensten, een betere investering qua opleiding en een echte responsabilisering van alle medewerkers zullen de doelstellingen voor 2014 zijn , wat personeelsmanagement betreft.

De eerste stap werd gezet bij het goedkeuren van het nieuwe organigram (in augustus laatstleden). Er zal,meer transversaal, over alle diensten heen gewerkt worden. Dit zullen we de komende jaren blijven beogen zodat we een zo goed mogelijk afgestemde administratie hebben, afgestemd op de noden van het OCMW en diens gebruikers.

Het budget 2014 voorziet in de aanwerving van een halftijdse jurist (niveau B) en een halftijdse medewerkers (niveau C) op de dienst algemene zaken.

Het inschakelen van een nieuw en hedendaags informatica-systeem, en dit in volle samenwerking met het gemeentebestuur is een absolute prioriteit om de werking van onze administratie efficiënter en performanter te maken. De eerste aanzet werd reeds gegeven en dit werk zal verder uitgevoerd worden in het jaar 2014 door o.a. het inschakelen van IT-team en diensten van IRISnet door het CIBG ten belope van 207.971,89 €. Dit bedrag dekt ook het onderhoud van de huidige systemen en de ontwikkeling van een kwaliteitsvolle webstek, geïntegreerd in de nieuwe website van de gemeente.

Ik wens nogmaals te benadrukken dat er zowel bij het gemeentebestuur als bij ons bestuur er de wil bestaat om zoveel mogelijk samen te werken, op diverse gebieden, om schaalvoordelen te behalen o.a. op het vlak van informatica, communicatie (zoals de publicaties in info-Jette) of in het kader van de sociale doelstellingen. Later kom ik hierop terug.

Laat ons de nu de sociale doelstellingen van het OCMW belichten. Eerst en vooral wil ik een billijke, transparante en consequente behandeling van alle aanvragen. Het is daarom dat ik bij mijn aanstelling hier meteen de algemene richtlijnen heb laten evalueren en bijstellen. Om zo, een éénvormige toepassing te hebben bij alle medewerkers en raadsleden.

Naast onze wettelijke verplichtingen ivm het leefloon willen we vooral de klemtoon leggen op familiehulp (in de brede zin van het woord), vandaar de verhoging van 34.000 € voor punctuele hulp, die bv ook kunnen aangewend worden voor buitenschoolse activiteiten voor de kinderen van onze cliënten.

We zijn er volledig van overtuigd dat deelname aan activiteiten van organisaties of verenigingen zoals sportclubs, jeugdbewegingen, muziekacademie, etc bijdragen aan de ontwikkeling, de ontplooiing, de opleiding van de jongeren. Een extra dimensie aan normen en waarden die ze van elders uit niet meekrijgen. Ook voor de ouders kan dit een verademing zijn.

Wat de familiehulp betreft hecht ik bijzondere aandacht aan de hulp van oudere mensen, eenzamen en hulpbehoevenden. Ouderen op een waardige manier onthalen en helpen, of het nu in het rusthuis is of in andere diensten, is van essentieel belang in de huidige samenleving. Daarenboven ben ik er van overtuigd dat we alles in het werk moeten stellen om de ouderen zo lang mogelijk in hun eigen, vertrouwde omgeving te laten verblijven.

Daarom zal de dienst thuiszorg mijn bijzondere aandacht krijgen, we voorzien trouwens de aanwerving van een extra halftijdse medewerker onder meer vanwege de demografische evolutie in onze maatschappij. Er zijn nog andere diensten die ondersteuning geven aan ouderen. Het is mijn bedoeling om zo veel mogelijk mensen en diensten te laten SAMEN-werken om het aanbod en de ondersteuning in onze gemeente te maximaliseren.

Wat ons rust-en verzorgingstehuis betreft, willen de omkadering van onze bewoners verbeteren zowel op het gebied van ontspanning & animatie en op het gebied van de zorgen. Het is daarom dat we de aanwerving van een halftijdse kiné voorzien bij de reeds recente uitgevoerde aanwervingen.

Het is ook onze bedoeling om appel te doen op de inzet en het engagement van vrijwilligers in de globale werking binnen ons rusthuis. Indien we een voldoende grote poule van vrijwilligers op het getouw kunnen zetten, kunnen we die ook eventueel inschakelen binnen andere diensten van ons OCMW.

Het verbeteren van de toegankelijkheid van de informatie voor allen, maar voor de ouderen in het bijzonder, is één van onze gezamenlijke actiepunten met het gemeentebestuur. Dit kan bv door een gemakkelijk herkenbaar en toegankelijk contactpunt te voorzien.

Wat de hulp aan de gezinnen betreft, stel ik jammergenoeg sinds mijn verkiezing vast dat er vooral een groot probleem is van achterstallige (en veelvuldige) schulden en het onvermogen om om te gaan met een beperkt budget. Om dit « fenomeen » in te perken, willen we meer inzetten op budgettaire begeleiding die verplichtend zal worden afhankelijk van de aangereikte hulp vanwege het OCMW.

Met onze eigen diensten zullen we vooral mikken op de vrijwillige/vriendschappelijke schuldbemiddeling, de versterking van de mechanismen van budgetbegeleiding en de opleiding van budgetbeheersing door de cliënten. Juridische schuldbemiddeling zal door externe diensten gebeuren.

Preventie en energiezuinig handelen maakt een essentieel deell uit van ons beleid. Vandaar dat de huidige meerderheid een « energiecel » wil installeren binnen onze huidige sociale diensten. Deze cel zal o.a. gebruikt worden als referentiepunt, preventieve hulp bij probleemgevallen, uitwerken van preventieve richtlijnen, voorstellen van tussenkomsten vanwege het OCMW op vlak van energie, vertegenwoordiging van onze instelling en deelnemen aan diverse relevante vormingen en opleidingen of als vertegenwoordigert op het verdegerecht (ik heb trouwens zeer recent een zeer constructief gesprek gehad met de nieuwe vrederechter, bevoegd voor het kanton Jette).

Om de doelstellingen te bereiken zal in 2014 er werk gemaakt worden van deze cel, naar verloop van tijd en afhankelijk van de noden, kan deze uitgebreid worden. In de zelfde geest zal er, gedurende deze legislatuur, binnen onze diensten een huisvestingscel opgericht worden. Deze dienst zal als opdracht hebben, het verspreiden van degelijke informatie, van rechten én plichten van zowel eigenaars, verhuurders en huurders. Hun opdracht situeert zich op het gebied van de zoektocht naar een woonst, de huurwaarborg en zelfs het bemiddelen mbt een afbetalingsplan van achterstallige huurlasten. Ook zal er pro-actief gewerkt worden mbt huisuitdrijving en met de diverse opvangcentra. Een andere opdracht is het onderhouden van de goede banden met de Jetse Haard en het Sociale Verhuurkantoor met wie we nu reeds goede contacten hebben en zelfs zijn overeengekomen om de samenwerking te versterken.

Zoals u kan merken is het onze opzet om referentiepersonen te maken binnen de administratie (o.a. ook voor alles wat vreemdelingenrecht betreft – zeer complexe materie). Referentiepersonen die zich kunnen verdiepen in één of andere specialiteit maar iedereen die de eerstelijns hulp aanbiedt, behoudt wel een polyvalente opdracht. Voor specifieke vragen kan de eerstelijns werker dan bij de referentiepersoon terecht. In deze optiek is de aanwerving van een halftijdse sociale assistent voorzien die deels, de tijd die een sociale assistent zal spenderen in het verdiepen van een bepaalde materie zal compenseren. Ik heb eveneens gevraagd om een bijkomende halftijdse sociale assistent te voorzien voor iets wat me nauw aan het hart ligt, namelijk het Sociale Huis.

Van bij mijn aantreden als OCMW-voorzitter heb ik de wens uitgedrukt om van het OCMW een open huis te maken niet enkel voor de behoeftigen maar voor iedereen die met een sociale vraag zit en hulp in de ruime zin van het woord, zoals bijvoorbeeld luisteren naar hun noden en hen doorverwijzen naar extreme diensten en organisaties. We zullen met een halftijdse medewerker beginnen, indien nodig kunnen we de capaciteit uitbreiden. In de geest van « een sociaal huis » heb ik ook beslist, na grondige evaluatie door de eigen diensten, om de juridische permanentie zoals ze nu reeds bestaat binnen het OCMW, om die te behouden. Ook op dit domein hebben we een rol te vervullen. De (her)inschakeling op de arbeidsmarkt is één van mijn stokpaardjes. Ik wil meer inzetten op vorming, opleiding, begeleiding en heractivering van onze cliënten naar de reguliere arbeidsmarkt toe. Ik ben de eerste om te zeggen dat onze cliënten niet enkel rechten hebben, maar ook plichten. Het is wel aan de lokale overheid om de mensen zo goed mogelijk te omkaderen en begeleiden.

De huidige opleidingen zullen uiteraard blijven bestaan maar ook verder ontwikkeld worden. In het bijzonder vraag ik specifieke aandacht voor de alpha-cursussen (waarvan één dezer de eerste opleiding start). Daarbovenop wil ik inzetten op taalonderricht en opleidingen mbt de knelpuntberoepen. Hiervoor werd er 40.000,- € op eigen middelen extra voorzien in de begroting 2014. De komende jaren wil ik blijven en meer inzetten op arbeidsinschakeling, op basis van grondige evaluaties en eventuele bijstellingen.

Wat de tewerkstelling via artikel 60 §7 betreft, de doelstelling is om 200 mensen in te schakelen hiervoor zullen we een extra persoon voorzien bij de tewerkstellingscel. De samenwerking met de diverse actoren op het veld zoals Actiris, VDAB, Bruxelles-Formation, Atrium en het huis van de tewerkstelling zal bestendig worden. Het is mijn wens om ook in te zetten op het dichten van de digitale kloof, dit zal gebeuren, in samenwerking met het gemeentebestuur en de Jetse Haard of eventueel via derden. Ik zal met bijzondere aandacht de conclusies van de sociale hoorzittingen volgen die de komende maanden zullen georganiseerd worden op initiatief van de schepenen bevoegd voor sociale zaken en het OCMW-bestuur. Deze hoorzittingen waarop alle spelers op het terrein zullen uitgenodigd worden dienen net om te luisteren naar de noden en bezorgdheden vanuit het werkveld. Het OCMW zal het luik van de voedseloverschotten op zich nemen. Afwachten wat de conclusies ons zullen opleveren.

Om te eindigen zou ik het nog graag hebben over het investeringsprogramma, een niet verwaarloosbaar onderdeel zoals zal blijken.

Zoals u allen weet is reeds gedurende 20 jaar sprake van renovatie en uitbreiding van het RVT. Dit is nu wel écht hoogdringend aan het worden om de daden bij de woorden te voegen. Het OCMW heeft recent een stedenbouwkundige vergunning gekregen, het is mijn wil om dit effectief ook uit te voeren. Begin 2014 zal er een openbare aanbesteding uitgeschreven worden mbt de bouw van de nieuwe vleugel, de renovatie van de bestaande delen en de verwezenlijkingen van de aanhorigheden van het gebouw... ten bedrage van 10.500.000 €. Dit is een absolute prioriteit.

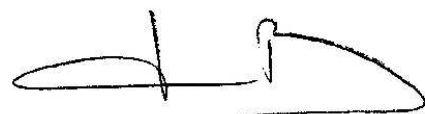
Een andere grote investering heeft betrekking op het onthaal van het OCMW, zowel voor de cliënten als voor de eigen medewerkers. Alhoewel het recent ingevoerde elektronische ticketingsysteem reeds een verbetering op zich is, zal een oproep voor herinrichting gelanceerd worden met o.a. de aanduiding van een architect, hiervoor is een bedrag voorzien in het budget van 561.033,55 €.

Ook andere investeringen zijn voorzien zoals de herinrichting van de garages, het ontwikkelen van een fiestparking (50.000,- €), de aankoop van 2 e-scooters (5.000 €), een automatische ingangspoort (40.000,- €), afvalbeheer adhv half-ondergrondse afvalcontainers (30.250,-€), het vernieuwen van het meubilair van de rusthusresidenten (40.000,- €) het onderhoud en de herstelling van de houten gevel (25.000,- €). We krijgen nog de gelegenheid om deze projecten verder in detail te bespreken bij de voorstelling ervan op de raad.

Wat het beleid ivm het welzijn van de werknemers op de werkvloer betreft, u weet dat dit zeer belangrijk voor me is, verwijs ik allen naar mijn nota hieromtrent zoals voorgesteld op het overlegorgaan van 19 september laatstleden.

Beste raadsleden, met deze algemene beleidsverklaring hoop ik jullie een goed overzicht gegeven te hebben van het programma dat ik wens te realiseren met de steun van de ganse raad. Ik hoop tevens dat ik jullie heb kunnen overtuigen van het ambitieus karakter van de algemene beleidsnota. Enkel door hard te werken en met veel goede wil zullen we het OCMW en de OCMW-werking tillen tot een niveau, waardig aan de opdrachten en missie die het gekregen heeft.

Het is mijn overtuiging en mijn wens dat we SAMEN, al dit moois kunnen verwezenlijken.



Brigitte De Pauw
Voorzitter OCMW-Jette