

Voor wie?

Voor personen die...

... in Jette wonen.

... hulp wensen voor het betalen van hun energiefacturen.

Kan je jouw factuur van water, gas of elektriciteit niet onmiddellijk betalen?

Vrees je dat uw water of gas zal worden afgesloten of dat er een begrenzer op jouw elektriciteit zal geplaatst worden?

Weet je niet meer wat te doen en wil je hulp?

De Cel Energie

- beantwoordt je vragen
- onderhandelt met je schuldeisers
- maakt samen met jou betaalplannen op
- geeft een advies en stelt oplossingen voor

Hoe hulp vragen?

Vraag een afspraak aan het onthaal van het OCMW of op de website www.ocmwjette.be.

02/422.46.11

cpas-ocmw@jette.brussels

Contact

02/422.46.11

cpas-ocmw@jette.brussels

Sint-Pieterskerkstraat 47-49, 1090 Jette



Kosten van water, elektriciteit en verwarming

U kan hulp vragen aan het OCMW!



Preventie

De Cel Energie helpt je met het begrijpen van jouw verbruik.

- We beantwoorden je vragen over je energie- of waterfactuur.
- We komen bij jou aan huis.
- We geven je gepersonaliseerd advies om je verbruik te verlagen.

We kunnen je helpen als je onbetaalde facturen hebt.

- We kijken of je facturen juist zijn en of je veel energie of water verbruikt.
- We bekijken of je factuur in verschillende schijven kan afbetaald worden.
- We helpen je een andere leverancier te zoeken als je dit wenst.

Wanneer je schuldeiser een afbetalingsplan aanvaardt, belooft hij om geen verdere stappen te nemen zolang jij je aan de afspraken houdt.

Je voert de betalingen zelf uit, het slagen van je betaalplannen ligt in je eigen handen.



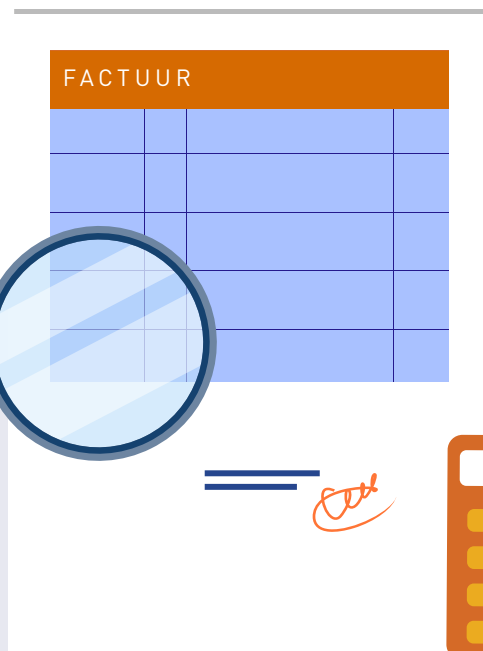
Het OCMW onderhandelt over een afbetalingsplan bij je schuldeisers.

Financiële hulp

Je kan jouw energie- of waterfactuur niet betalen en je vreest dat je water of gas wordt afgesloten of dat je elektriciteit begrensd zal worden?

- We kijken of we je kunnen helpen met het betalen van je water-, gas- of elektriciteitsfactuur.
- We onderzoeken of je recht hebt op het statuut van «beschermd klant» en het sociaal tarief bij jouw energieleverancier.

Bij dit sociale onderzoek is jouw medewerking belangrijk.



Verwarmingstoelage

De verwarmingstoelage is een tussenkomst van het OCMW in een deel van jouw stookoliefactuur (« huisbrandolie ») in functie van jouw inkomsten.

Kom naar het OCMW met je leveringsfactuur (of kopie) of leveringsbon binnen de 60 dagen na de levering.

Als je in een gebouw woont met meerdere appartementen, vraag dan aan de eigenaar of beheerder van het gebouw een kopie van de factuur en een attest met vermelding van het aantal appartementen.

We onderzoeken of je recht hebt op deze verwarmingstoelage.

