



WERKINGSVERSLAG

2018

OCMW JETTE





<b>HOOFDSTUK 1: PROJECTEN 2018</b> .....	<b>6</b>
Visie, Missie en Waarden.....	9
Nieuwe onthaalruimte voor de gebruikers van het OCMW .....	10
Agenda 21.....	12
• 1000 dagen voor mijn kind .....	13
• KIS&WRITE (KEEP IT SIMPLE & WRITE) .....	13
• Centrum VIVA! .....	14
• VIVA! MOB, rijdt .....	15
• VIVA! Café.....	15
• « Les Nouveaux disparus » .....	16
• Réseau T .....	17
• 'Job Coaching' in het kader van het duurzaam wijkcontract (DWC) Magritte .....	18
<b>HOOFDSTUK 2: DE DIENSTEN</b> .....	<b>20</b>
• Sociale ontwikkeling.....	20
• Sociale activering .....	20
• Kinderen.....	21
• Culturele ontplooiing .....	21
• Artikel 27.....	21
• Huisvesting .....	21
• Dienst Werk- en Opleidingsproject (W.O.P.).....	22
• Sociale wijkdienst .....	29
• Dienst ENERGIE.....	37
• Dienst SCHULDBEMIDDELING .....	39
• Dienst Hulp aan personen.....	41
• Thuislevering maaltijden .....	41
• Maaltijden in het rustoord Iris .....	42
• Taxicheques .....	43
• Gezinshulp .....	44
• Mindermobielencentrale .....	44
<b>HOOFDSTUK 3 RUSTOORD/RVT</b> .....	<b>46</b>
• DE BEWONER (Statistieken op 31.12.2018).....	46
• Renovatie.....	48



## VOORWOORD: HET WOORD VAN DE VOORZITTER

---

Verkiezingsjaren laten altijd hun voetafdruk na in de publieke instellingen omdat ze een symbool zijn voor het einde van een cyclus enerzijds en het begin van een nieuwe dynamiek anderzijds. 2018 was geen uitzondering op de regel.

Na de verkiezingen van 14 oktober, werd er op 1 december door de Gemeenteraad een nieuwe Raad voor Maatschappelijk Welzijn samengesteld. Er zijn vele nieuwe raadsleden en ik heb het genoegen hen te begeleiden in de loop van mijn tweede mandaat als voorzitter van het OCMW. Langs deze weg wil ik ook de uittredende raadsleden bedanken voor hun inzet in de Raad voor Maatschappelijk Welzijn de voorbije 6 jaren.



Ik ben heel fier op deze cyclus van 6 jaren, omdat het ons de mogelijkheid heeft geboden om onze manier van werken te optimaliseren en om talrijke initiatieven te ontwikkelen, waaronder enkele succesvolle initiatieven in 2018.

Ik denk hierbij aan de officiële opening van ons vernieuwd onthaal alsook aan de vooruitgang van de verbouwingen van het rusthuis. Er is ook het project '1000 dagen voor mijn kind', 'KIS & Write', Viva Mob en Viva Café, Nouveaux Disparus, Réseau T, ... Vele initiatieven ten voordele van onze doelgroep die verder in dit rapport worden uitgelegd.

Naar jaarlijkse gewoonte vindt u in dit document alle cijfers en statistieken terug die een sociaal overzicht schetsen van onze gemeente en van de werking van onze administratie tijdens het voorbije jaar.

Als ik een project mag kiezen om in dit voorwoord in de verf te zetten, dan is het ons nieuw handvest 'Visie, Opdracht en Waarden' dat in september 2018 werd aangenomen onder de benaming 'VISION AIR 1090'. Met deze tool hebben we de ambitie om de inspanningen van iedere werknemer van het OCMW zin te geven en te waarderen, en tegelijkertijd de werkomstandigheden en menselijke contacten binnen onze instelling te verbeteren.

Dit handvest dagelijks laten leven is zonder fout onze belangrijkste uitdaging voor de komende jaren.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Brigitte De Pauw'.

Brigitte De Pauw  
Voorzitter van het OCMW van Jette

# HOOFSTUK I: PROJECTEN 2018

## VISIE, MISSIE EN WAARDEN

Een groep van een twintigtal vrijwillige medewerkers heeft enkele weken lang vergaderd in het kader van het project 'Visie, Missie en Waarden' om een handvest voor het OCMW van Jette vast te leggen.

Alles is begonnen met post-its. Tientallen daarvan met aanvaardbaar en fijn gedrag op het werk, maar ook met onaangepast gedrag dat misschien wel beledigend kon zijn voor de ene of de andere. Daaruit ontsproot het idee om dit gedrag te bundelen onder waarden die de werknemers in hun beroepsleven willen hanteren.

Daarna moest worden nagedacht over de ideale visie en de missie van het OCMW. De missie en de visie zijn in zekere zin het 'visitekaartje' van het OCMW. Waarom staan werknemers elke ochtend op om te komen werken, welk doel willen ze bereiken?

Die ontmoetingen zijn uitgemond in het handvest van de visie, de missie en de waarden van het OCMW. Het werd voorgesteld door mevrouw de voorzitter en mevrouw de Secretaris-generaal tijdens een event voor alle personeelsleden in oktober 2018. Iedereen heeft het handvest ontvangen om te ondertekenen en op die manier te bevestigen dat ze die waarden en de principes ter zake respecteren.

Maar er is nog veel werk te verzetten en de echte uitdaging is nu om die visie en die waarden bij het OCMW toe te passen, te integreren in gedrag en houding. Dat vereist lef, vastberadenheid, aanpassing en pragmatisme. Er werd een groep opgericht die dit in goede banen moet leiden: de Vision'Air. Die groep bestaat uit een tiental medewerkers die projecten zullen invoeren om ervoor te zorgen dat dit handvest de hoeksteen van het gedrag wordt en mensen motiveert om te komen werken.





## HANDVEST VISIE - OPDRACHT EN WAARDEN VAN HET OCMW VAN JETTE

De visie van het OCMW is om er voor te zorgen dat elke burger een leven leidt dat in overeenstemming is met de menselijke waardigheid.

De opdracht van het OCMW van Jette bestaat eruit om tegemoet te komen aan de noden en verzoeken van de burgers betreffende sociale hulp en dit door hen te verwelkomen en hun de nodige ondersteuning te bieden, waarbij men hen begeleidt naar een maximale autonomie met respect voor hun verschillen en de wetgeving.

Daartoe bevordert het OCMW het welzijn en de vaardigheden van zijn personeel door diensten en kwaliteitsinfrastructuur ter beschikking te stellen.

Het OCMW van Jette voert de volgende waarden hoog in het vaandel:

### GERECHTIGHEID

Gerechtigheid bestaat erin om zowel de burger als het personeel, op elk niveau van de instelling, op gelijke, transparante en billijke wijze te behandelen.

- Ik ben onpartijdig en eerlijk
- Ik pas de wetten en procedures duidelijk toe door hen op een transparante manier te communiceren
- Ik maak me niet schuldig aan machtsmisbruik, op welk niveau ook
- Ik draag de verantwoordelijkheid voor mijn acties
- Ik geef blijk van integriteit, in een constant streven naar eerlijkheid

### RESPECT

Respect is het gevoel van waardering, achting dat men kan hebben jegens een individu; het vormt de basis van de samenwerking, 'samen leven' en 'levenskunde'.

- Ik heb eerbied voor de socioculturele verschillen van de burgers en mijn collega's
- Ik maak gebruik van beleefdheidsformules wanneer ik me tot de burgers en mijn collega's richt
- Ik heb eerbied voor het milieu en houd in mijn handelen rekening met de impact van elk van mijn acties op het milieu, om te evolueren naar een duurzamere samenleving
- Ik heb eerbied voor de burgers evenals voor elk lid van de instelling, ongeacht zijn functie en zijn positie
- Ik heb eerbied voor het werk van mijn collega's
- Ik heb eerbied voor het materieel en de plaatsen die tot mijn beschikking worden gesteld

### SOLIDARITEIT

Solidariteit begint met onderlinge steun en wederzijdse hulp met als doel de gemeenschappelijke doelstellingen te bereiken; het einddoel is het welzijn van de burger en eenieders persoonlijke ontwikkeling. "Elk individu brengt zijn stukje van de puzzel aan voor een betere cohesie"

- Ik geef onder alle omstandigheden blijk van beschikbaarheid ten aanzien van mijn collega's
- Ik ben op billijke wijze solidair met iedereen

- Ik laat de werklast niet aangroeien voor de afwezige collega, zodat zijn terugkeer sereener kan verlopen in het kader van de continuïteit van de dienstverlening en ten behoeve van de burgers
- Ik blijf luisteren naar eender wie om een gevoel van integratie in een en hetzelfde team te bevorderen
- Ik probeer de burgers te begrijpen alsook mijn collega's en hun functies te kennen met het oog op een betere samenwerking

### ERKENNING

Erkenning is een teken van dankbaarheid en waardering jegens de ander, en dit is een motor voor eenieders motivatie om kwaliteitsvol en passend werk te leveren ten aanzien van de burger.

- Ik erken en waardeer de inspanningen die de burgers leveren alsook het werk van mijn collega's
- Ik erken de kwaliteiten van de ander en overstijg daarbij de verschillen
- Ik bedank al wie mij een dienst verleent
- Ik heb waardering voor elk teken van erkenning vanwege mijn hiërarchie, mijn collega's en de leden van de Raad.

### WELWILLENDHEID

Welwillendheid op professioneel vlak is een houding van affectie en een bepaalde instelling, een bereidheid

tot begrip van de ander teneinde zowel het geluk van de burger als van de personeelsleden te bewerkstelligen.

- Ik controleer mijn bronnen alvorens informatie die of een gerucht dat ik heb ontvangen mee te delen, door te geven en aan te vullen
- Ik werk zonder vooroordelen, ik ben assertief, beschikbaar, hartelijk en altruïstisch
- Ik probeer het standpunt van de ander, zijn gevoelens en zijn emoties te begrijpen en te erkennen
- Ik schenk vertrouwen aan andermans streven om te handelen met goede bedoelingen voor hemzelf en de anderen
- Ik geef blijk van congruentie (overeenstemming tussen denken, voelen en spreken), ik pas mijn woorden en daden aan in functie van een gemeenschappelijk doel





## Nieuwe onthaalruimte voor de gebruikers van het OCMW

Na enkele jaren projectontwikkeling en een jaar werken, werd in 2018 een nieuwe onthaalruimte ingehuldigd, die beter is aangepast aan de evolutie van onze maatschappij en bijgevolg aan de dienstverlening aan de bevolking.

Plaatsgebrek, gebrekkige akoestiek, oncomfortabele loketten, te weinig informatie voor het publiek, ... de onthaalruimten van het OCMW in de St-Pieterskerkstraat beantwoordden niet meer aan de huidige standaarden voor een kwaliteitsvol onthaal. De Raad voor maatschappelijk welzijn heeft beslist om het probleem op te lossen en tegelijkertijd de extra kantoor- en vergaderruimten op de verdieping opnieuw in te richten. De toename van de diensten aan de bevolking noopte daartoe.

Dankzij het hoger aantal boxen (15 in plaats van 8) kunnen er sneller afspraken worden gemaakt in een ruimte die meer gezelligheid en vertrouwelijkheid uitstraalt dankzij de architectuur en het aangepaste geluidsmateriaal. Het ontwerp houdt rekening met de behoeften van gezinnen en kinderen en benadrukt de toegankelijkheid voor personen met een beperking. Verder wil het nieuwe onthaal het publiek beter informeren via dynamische schermen die de papieren mededelingen vervangen.

Boven het onthaal werden 18 plaatsen in 6 nieuwe kantoren ingericht. De Raadzaal werd gemoderniseerd wat materiaal en technologie betreft en is nu uitgerust met 2 grote schermen waarvan de aansluitmogelijkheden zijn aangepast aan de verschillende vergaderingen en opleidingen. Op een extern lichtpaneel aan de straat zijn de openingsuren en de data voor de juridische raadpleging steeds zichtbaar.

Voor de gezinnen werd een kinderhoek ingericht en een ruimte om borstvoeding te geven.

De nieuwe ruimte werd op 25 september 2018 ingehuldigd door de leden van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en de heer Burgemeester Hervé Doyen.





## AGENDA 21



stimuleren om milieuvriendelijk gedrag aan te nemen. Via een online enquête werd een gedragscan gerealiseerd.

De dynamiek van Agenda 21 - actieplan voor duurzame ontwikkeling – werd in 2018 vervolgd met workshops voor concrete acties rond 4 pijlers: goed bestuur, welzijn en samenleven, het beheer van de instelling en verantwoorde consumptie. De hiërarchische verantwoordelijken, politici, werknemers en de leden van de sociale coördinatie waren uitgenodigd om een totaal van 58 deelnemers te bereiken.

Het Bedrijfsvervoerplan werd goedgekeurd door het Gewest en ingevoerd. Dit plan moet uitvoering geven aan maatregelen om verplaatsingen te rationaliseren en de modal shift van de werknemers te stimuleren naar alternatieven voor de wagen. Er werden een informatievergadering over de maatregelen en een event MaestroMobile georganiseerd om de medewerkers in te lichten over hun rechten en uit te nodigen om alternatieve vervoermodi te gebruiken zoals de elektrische step of de segway.

In januari 2018 werd een EcoTeam opgericht. Dit supergemotiveerde team moet de ecologische voetafdruk van de administratie verminderen door, onder andere, werknemers te



## 1000 DAGEN VOOR MIJN KIND

Het project '1.000 dagen voor mijn kind' helpt kwetsbare zwangere vrouwen om een gezonde levensstijl aan te nemen en het sociaal isolement te doorbreken door hen een zorgtraject in groep aan te bieden zonder drempels en toegankelijk voor de hele familie.

Het project is ontstaan in het Jetse Platform van het Jonge Kind en baseert zich op het belang van de eerste levensjaren die bepalend zijn voor de gezondheid van het kind op lange termijn. Het is ook een instrument in de strijd tegen kinderarmoede.

In het project worden verschillende workshops voorzien rondom gezonde levensstijl (voeding, beweging en de band ouder-kind) alsook een persoonlijke begeleiding om te komen tot sociale cohesie en netwerking.

### KIS&WRITE (KEEP IT SIMPLE & WRITE)

Op initiatief van het kabinet werd een project voor het gebruik van heldere taal in briefwisseling gestart in 2016. Het is de bedoeling teksten begrijpelijk te maken zodat er minder tijd wordt besteed aan uitleg en de gebruikers op die manier te tonen dat ze de eerste zorg van het OCMW van Jette zijn.

Er werd een werkgroep opgericht en elk personeelslid van de administratie kon zich daar vrijwillig voor inschrijven.

De leden van de werkgroep hebben eerst een diepgaande **opleiding** heldere taal gevolgd, georganiseerd door een jurist van het Huis van het Nederlands – voor de Nederlandstaligen en Droits Quotidiens – voor de Franstaligen.

**De werkgroep** vergadert 1 maal per maand een halve dag.

Op elke vergadering worden een 'eenvoudige' tekst (normale brief) die snel kan worden gebruikt en een 'complexe' tekst (kennisgevingen, wettelijke bijlagen, ...) herwerkt.

De werkgroep bestaat uit 10 personen.

Sinds de maand november 2016 komt een **leesgroep** die uit een vijftiental gebruikers bestaat vrijwillig de aangepaste teksten lezen, waarna ze hun mening en voorstellen delen.

De groep is na 2 en een half jaar op kruisnelheid. In 2018 werd er een halve dag per maand vergaderd. Er werden in totaal 12 vergaderingen georganiseerd.

Zoals aangekondigd in 2017 spitste het werk zich vooral toe op de kennisgevingen van het leefloon (LL) aan de gebruikers.

21 kennisgevingen van het leefloon en 15 kennisgevingen van gerichte gezondheidshulp

werden in heldere taal herschreven.

De doelstelling van 24 herschreven teksten per jaar (2 teksten per vergadering) werd dus ruimschoots gehaald.

Het herschrijven van de bijlagen bij de kennisgevingen was het moeilijkste werk. Die bijlagen bevatten immers wettelijke verwijzingen en uitleg bij de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie. Het was de bedoeling om voor elke beslissing leesbare wettelijke verwijzingen ter beschikking te stellen van het publiek van het OCMW en ze te kunnen begrijpen.

In september werd een halve dag opleiding heldere taal georganiseerd aan de maatschappelijk werkers die aan de kennisgevingen van het LL werken (hoofdzakelijk de maatschappelijk wijkwerkers en de inschakelingsbegeleiders van het WOP - pool artikel 60). Die opleiding werd gegeven door Les Droits Quotidiens. Verder heeft de groep KIS&Write een bijkomende halve dag geanimeerd om de veranderingen van de kennisgevingen uit te leggen en hun vragen te beantwoorden.

In oktober 2018 heeft het OCMW de eerste kennisgevingen in heldere taal, aangepast door de groep KIS&WRITE, naar de gebruikers

gestuurd. Die kennisgevingen vermelden eerste de beslissing van het bijzonder comité van de sociale dienst, gevolgd door de motivatie en wordt afgesloten met de stappen die de gebruiker moet ondernemen. Bepaalde kennisgevingen bevatten bovendien advies om hen te helpen bij de organisatie van hun dagelijks leven.

De maatschappelijk werkers reageerden heel positief omdat de redactie nu gemakkelijker is en ze gebruiken de 36 voorgestelde kennisgevingen nu dagelijks.

Eind 2018 heeft Les Droits Quotidiens de vereenvoudigde kennisgevingen in het Nederlands vertaald.

De belangrijkste doelstellingen van 2019 zijn:

- de maatschappelijk werkers een Nederlandse versie bezorgen van de 36 kennisgevingen over het leefloon en van de bijlagen die de wet van 26 mei 2002 toelichten.
- de kennisgevingen van gerichte hulp aanpassen.

In functie van de beschikbaarheid van de groep worden opnieuw leesgroepen van vrijwillige gebruikers gevormd om hun feedback te krijgen over de aangepaste teksten.

## CENTRUM VIVA!

Centrum Viva! start het jaar 2018 met enkele wijzigingen. In januari wordt een nieuwe animatrice en een nieuwe voltijdse collega artikel 60 aangeworven. In februari start het project van het solidair netwerk. Het centrum organiseert ook creatieve ateliers om in april deel te nemen aan het artiestenparcours van Jette. Het onthaalt gemiddeld 12 personen per dag in het eerste kwartaal 2018. Tijdens het artiestenparcours waren er veel bezoekers en kregen we veel spontane complimenten. Het werk van iedereen wordt gewaardeerd en we kunnen het eerste bestaansjaar van Viva Jette op feestelijke manier afsluiten.

De samenwerking met het rust- en verzorgingstehuis Iris groeit geleidelijk aan in een streven naar een globalere aanpak van ouderen in Jette. Er worden enkele gezamenlijke activiteiten georganiseerd, zoals een karaoké of een picknick in het Koning Boudewijnpark. De zomer biedt kansen om naar buiten te gaan en van aangename temperaturen te genieten!

In het Centrum Viva! worden sessies zachte gymnastiek georganiseerd onder leiding van een kinesitherapeut van het rustoord om de senioren te stimuleren. In september hervatten de lessen informatica in samenwerking met de bibliotheek van Jette om de digitale kloof te dichten.

Voor de goede realisatie van de activiteiten van het centrum werden 36 workshops georganiseerd in samenwerking met partners, waaronder het rustoord Iris, Gym'sana, de bibliotheek, de zvw Zaharra maar ook met verschillende gemeentediensten zoals de dienst senioren en het centrum Armillaire. Er wordt tevens samengewerkt met 'Espace femmes de Jette' en met het centrum Malibrans in Elsene. Er waren praatcafés met RestoJet en op het einde van het jaar werd een workshop zelfverdediging georganiseerd met Krav Maga Bruxelles. Tot slot is er de samenwerking met Info ! Viva die de senioren stuurt met hun verschillende hulpvragen.

Op het einde van het jaar waren er 80 personen ingeschreven in het centrum en 24 daarvan komen minstens eenmaal per week. Er waren 11 uitstappen in België, 24 culturele uitstappen, 47 kookworkshops, 37 sessies zachte gymnastiek, 6 conferentiewerkshops. Op dinsdagnamiddag waren er vaak 15 tot 20 deelnemers in het centrum. Het burennetwerk telt 27 ingeschreven personen en is goed voor 84 hulpaanvragen.



## VIVA! MOB, RIJDT...

In 2017 gingen de deuren open van het Centrum VIVA!, het dagcentrum waar senioren terecht kunnen voor ontmoetingen, activiteiten en omkadering.

Om de toegankelijkheid van het Centrum te optimaliseren en tegelijk een antwoord te bieden op de noden op het vlak van vervoer voor inwoners van de gemeente met mobiliteitsproblemen, werd in 2018 een nieuw initiatief opgestart: de VIVA! Mob.

In samenwerking met de VZW 'Transport et Vie' kan van maandag tot vrijdag tussen 8u en 18u beroep gedaan worden op aangepast vervoer voor elke verplaatsing op het grondgebied van de gemeente. Gebruikers kunnen worden opgehaald en afgezet waar ze het vragen, zolang het op Jetse grondgebied is.

Inschrijvingen worden opgenomen in Info VIVA! op basis van een medisch attest dat personen een mobiliteitsprobleem hebben en het bewijs dat men op Jette woont.

Eenmaal ingeschreven neemt de gebruiker rechtstreeks contact op met de VZW 'Transport et Vie' en bestelt zijn rit.

Per verplaatsing wordt een bijdrage gevraagd van 3€ - rechtstreeks te betalen aan de chauffeur.

De eerste rit werd gereden op 17 september 2018 en op 31 december stond de teller op niet minder dan 318 ritten met een totaal van 77 ingeschreven personen om te profiteren van dit nieuwe initiatief van het OCMW van Jette.

## VIVA! CAFÉ

De regelgeving waarop de oprichting van Centrum VIVA! werd gerealiseerd voorziet in het aanbieden van warme maaltijden voor de gebruikers van het Centrum. De lokalen van het gebouw beschikken over een mooie cafetaria/brasserieruimte en een industriële keuken.

Er werd gekozen om deze te gebruiken als ontmoetingsplaats, waar een maaltijd, een hapje en een drankje kunnen genuttigd worden in een gezellige sfeer. De uitbating werd toevertrouwd aan privé-uitbaters, die hun deuren hebben geopend op 31 augustus 2018.

VIVA! Café is open voor iedereen: de gebruikers van het Centrum, maar ook de bewoners van het samenlevingsproject van LOJEGA binnen het gebouw, de wijkbewoners maar ook iedereen die langs VIVA! Café komt. Men kan er terecht voor een dagschotel of andere maaltijd 'à la carte' of een sandwich.

In samenspraak met de uitbater worden de prijzen bewust democratisch gehouden. Een dagschotel is verkrijgbaar aan 7€.

Tot op heden kent dit initiatief niet het verhoopte succes. Een grondige evaluatie, met mogelijks een bijsturing, zal nodig zijn in 2019



## « LES NOUVEAUX DISPARUS »

Het OCMW werd gevraagd om mee te werken aan een sociocultureel project met de gemeente, Lojega, het cultureel centrum en de reizende toneelgroep 'Les Nouveaux disparus'.

### Het project van 'Les Nouveaux disparus'

Het **maatschappelijk voorwerp** van de toneelgroep is culturele democratisering en die wordt omgezet in concrete acties. Hun belangrijkste tool bestaat uit een geheel van circustenten en mobiele structuren en de groep verplaatst zich zodat iedereen en in het bijzonder een achtergesteld publiek dat ver van elk cultureel aanbod is, toegang kan krijgen tot een kwalitatieve culturele activiteit.

De regisseur bedenkt de **scenografie** zo dat het publiek bij de voorstelling kan worden betrokken. Tijdens de voorstelling moet de toeschouwer actief zijn om bepaalde onderdelen van de actie te kunnen volgen: hij moet zich draaien, zich omdraaien, rondkijken, enz. De toeschouwer wordt een acteur in het stuk, gelijkgesteld met de personages en treedt zo uit de traditionele houding van 'ontvanger'.

Het gezelschap doet op elke plaats ook aan **socioculturele animatie** rond de in de voorstelling behandelde thema's en draagt bij tot de **versterking** van het **plaatselijke socioculturele netwerk** via 'een associatieve zoek'. Ze

maken tijd en ruimte vrij voor ontmoetingen tussen het publiek en de plaatselijke socioculturele structuren die niet altijd gekend zijn door de bewoners

### Het spektakel

**Le Mariage de Lila** nam de toeschouwers willekeurig mee naar een multiculturele wijk zoals bijna alle Europese steden die kennen. Daar wonen, onder andere, zeven gezinnen van diverse herkomst. Sommigen zijn eigenaars, anderen al lang huurders. Ze houden allemaal van de wijk. Ze worden allemaal onteigend. In het hart van de aangekondigde storm houden Lila en Frédéric van elkaar. Ze richten zich op de toekomst, zijn hoopvol en dromen van vrijheid. Het leven begint nog maar pas voor hen. De verhalen zijn verstrengeld om een drama te vertellen, doorspekt met humor en waarvan gemengdheid en burgerlijk engagement de hoofdboodschap vormen.

### Samenwerking:

De groep vestigde zich in oktober 2018 op de esplanade van Lojega in de Essegemwijk voor 6 voorstellingen van het spektakel 'Le Mariage de Lila'. 3 voorstellingen waren voorbehouden aan de Jetse scholen en 3 aan het grote publiek.

De kostprijs van die voorstellingen bedroeg

€ 18.000 en werd als volgt verdeeld onder de verschillende partners:

- 5.000€ pris en charge par le CPAS de Jette
- 5.000€ pris en charge par Lojega
- 5.000€ pris en charge par la Commune
- 3.000€ pris en charge par le Centre Culturel



## Réseau T

Het OCMW van Jette moet iedereen in staat stellen om een menswaardig leven te leiden (artikel 1 van de organieke wet van 8 juli 1976). Om dit doel te bereiken, kan het samenwerken met de verenigingssector, meer bepaald onder de vorm van financiële steun in het kader van een projectoproep voor de maatschappelijke actoren van de gemeente (wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van toelagen).

Inwoners van Jette worden met verschillende vormen van armoede geconfronteerd. De strijd tegen armoede is dus niet uniform en moet op verschillende domeinen worden gevoerd. Op dit ogenblik dekt de Jetse verenigingssector reeds een brede waaier thema's en biedt de bevolking veel steun. Om dit terreinwerk te verfijnen en behoeftige personen te bereiken, stelt het OCMW voor om een innoverend project te steunen dat nuttig is gebleken in de strijd tegen armoede bij de bevolking.

Voor de editie 2018 van de projectoproep kiest het OCMW van Jette resoluut voor het innoverende aspect van de te ondernemen acties.

Het innoverende aspect van het project moet bijgevolg een meerwaarde zijn voor de Jetse sociale kaart in haar huidige vorm.

De keuze viel op het project 'Réseau T', waarvan de acties in 2019 worden uitgevoerd.

De dragers van het project vertrokken van de vaststelling dat het voor de maatschappelijke actor in de gemeente Jette heel complex is gebleken om mensen die de openbare ruimte bezetten (daklozen) te oriënteren en te informeren.

Die actoren zijn immers te weinig zichtbaar in het specifieke domein van de 'dakloosheid', ongeacht of ze op straat werken, of gesprekken voeren. De verschillende verenigingen weten heel vaak niet wat er in de buurt wordt gedaan.

Het belangrijkste doel van dit project is om een instrument te creëren (kaart) met de plaatselijke initiatieven (Jette en omgeving) in de sector van de daklozenhulp (dagopvang, plaatsen waar men kan douchen, zich kappen, zijn kleding kan wassen, huisvesting kan zoeken, administratieve hulp krijgt, enz.).

De centralisering van de gegevens in een kaartversie, is bestemd voor de actoren van de instellingen en voor het doelpubliek betrokken bij de problematiek.

Dit zal uiteindelijk de oriëntatie van personen efficiënter maken en iedereen directe en transparante toegang geven tot de informatie.

De kaart zou geprint en voor iedereen toegankelijk moeten zijn vanaf oktober 2019.





## 'Job Coaching' in het kader van het duurzaam wijkcontract (DWC) Magritte

In april 2017 kreeg de gemeente Jette een subsidie van het Gewest voor de realisatie van een wijkcontract voor het gebied van de wijk Essegem/Magritte. Dankzij dit contract met het Gewest krijgt de gemeente Jette een subsidie van 14,7 miljoen euro om, in een periode van vijf jaar, buurtinfrastructuur, groene ruimten te creëren, de openbare ruimte opnieuw aan te leggen, woningen te creëren of te renoveren, om projecten van de verenigingssector te steunen, om het samenleven te verstevigen, ...

Het OCMW van Jette reageert op een projectoproep voor de sociaaleconomische acties van het DWC Magritte en ondertekent op 7 november 2018 een tripartite overeenkomst met de gemeente Jette en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het project 'Job Coaching'. De overeenkomst loopt van 01/08/2018 tot 30/09/2022.

Het project 'Job Coaching' werd opgebouwd rond de vaststelling dat het werkloosheidscijfer en het aantal werkzoekenden in de perimeter van het DWC hoger is dan het gemiddelde van de gemeente. Tal van inwoners van de wijk zijn gebruikers van het OCMW. Sommigen worden reeds begeleid om werk te vinden door de dienst WOP (Werk-en opleidingsproject). Uit de diagnose van het DWC

blijkt trouwens dat een deel van het publiek van de wijk vandaag op geen enkele manier wordt begeleid.

Het project bestaat uit bezoeken aan werklozen uit de perimeter om hen in te lichten over hun rechten en hen te begeleiden bij hun zoektocht naar werk. Aangezien dit publiek waarschijnlijk ver van de arbeidsmarkt staan, lijkt een oriëntatie naar een inschakelingsovereenkomst van het type artikel 60 geschikt om die mensen te begeleiden en progressief naar de klassieke arbeidsmarkt te leiden. Het OCMW van Jette werkt in het kader van artikel 60 met meerdere plaatselijke ondernemingen in de perimeter van het DWC. Een matching werkgever – werkzoekende lijkt aangewezen.

Een inschakelingsbegeleider van de dienst WOP werkt sinds 01/09/2018 deeltijds aan dit project om de terreinopdracht uit te voeren.

Er waren problemen bij de opstart van de activiteit: de nieuwe dienst werd niet gepromoot binnen de perimeter door een gebrek aan middelen (laattijdige betaling van de subsidie) en het gebrek aan een lokaal om het publiek in de perimeter te onthalen in 2018. Die problemen worden opgelost in 2019 zodat het project een nieuwe start kan nemen.

Wat de resultaten betreft: er waren ongeveer 35 informele ontmoetingen in de perimeter van het DWC, hoofdzakelijk mannen tussen 14 en 26 jaar. Die jongeren wonen niet noodzakelijk in de perimeter van het DWC, velen komen uit Laken. Ze zijn in het algemeen wantrouwig tegenover de instellingen (gemeente en OCMW) en hun betoog steunt op verkeerde informatie over de aangeboden diensten inzake werkgelegenheid. Er waren ook 2 formelere ontmoetingen met 2 mannen: een van 20 jaar en een van 42 jaar. Ze worden nu begeleid in het kader van 'Job Coaching'.





## HOOFDSTUK 2: DE DIENSTEN

### SOCIALE ONTWIKKELING

#### Sociale ontwikkeling

Deze dienst begeleidt begunstigden van het OCMW die om sociale, medische en/of psychologische redenen niet in staat zijn om te werken. Die begunstigden zijn dus tijdelijk vrijgesteld van het zoeken naar werk omdat ze te ver van de arbeidsmarkt en kwetsbaar worden geacht.

Dat is bijvoorbeeld het geval voor mensen die geen van beide landstalen kennen, mensen met een geestelijk gezondheidsprobleem, een verslaving, daklozen, zwangere vrouwen of vrouwen zonder opvang voor hun kinderen, begunstigden ouder dan 60 jaar of slachtoffer van sociale situaties die een andere prioritaire aanpak nodig hebben dan socioprofessionele inschakeling om de gebruiker te stabiliseren.

#### Gevolgte begunstigden:

In 2018 werden **48 begunstigden** gevolgd, met name: **33 vrouwen en 15 mannen**.

De meest vastgestelde problematieken houden meestal verband met de fysieke en geestelijke 'gezondheid'. Hoofdzakelijk die in verband met afhankelijkheid (drugverslaving, alcoholisme, psychiatrische problemen) en met 'beperkte geestelijk gezondheid' (gedragsproblemen, aanpassingsproblemen, opvolging in instelling, ...).

De meeste door de dienst gevolgde gebruikers hebben gezondheidsprobleem aangetoond door een langdurig medisch attest (onvermogen om te werken of een opleiding te volgen).

Ook de **huisvestingsproblemen** zijn belangrijk (begunstigden die een woning zoeken, een referte-adres, onaangepaste woning, ongezone woning, uitzetting).

Verder is het zo dat de meeste begunstigden **meerdere problemen samen cumuleren**.

Het feit dat vrouwen vaker een eenoudergezin vormen, versterkt de opgesomde problemen.

#### Samenwerkingen

Er wordt hoofdzakelijk samengewerkt in individuele dossiers.

De mensen, diensten en/of instanties waarmee in 2018 werd samengewerkt, zijn in de eerste plaats de verschillende interne diensten van het OCMW van Jette (maatschappelijke wijkwerkers, cel jeugd, WOP, plaatsing, enz.).

#### Externe samenwerking:

Centre planning familial de Jette, ONE (Kind en Gezin), het nieuwe CentrePrimavera, Le

Norois, le Centre d'entraide de Jette, dienst Jeugdbijstand, het onthaalbureau voor nieuwkomers van Brussel, kinderopvang 'l'Arbre de vie', Setis, Phare, de algemene directie personen met een beperking, kliniek 'Sans soucis', Vie féminine de Jette, Foyer de Jette, SVJ van Jette, Centrum voor geestelijke gezondheid 'Ici et d'Ailleurs', kinderdagverblijf 'Koningin Fabiola', de gemeentediensten en in het bijzonder de dienst 'Sociaal leven en Burgerschap', de juridische dienst 'Le Foyer', coördinatie 'Accueil Temps Libre de Jette', het CVO van Jette, dienst schooluitval 'Intervalle Jette', enz.



## Vroege kinderjaren

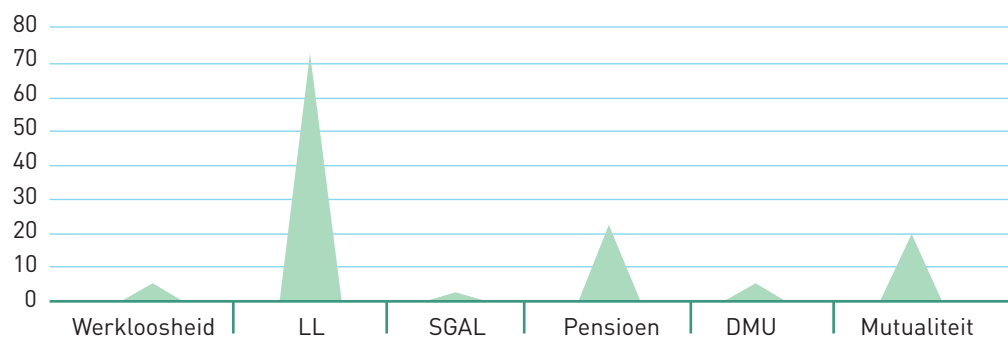
Aantal kinderen dat hulp kreeg in 2018	Aantal	Bedrag
Psychologische hulp	1	720,00 €
Collectieve acties	6	376,72 €
Leerondersteuning (inhaallessen, schoolbussen, enz.)	27	2.919,20 €
Paramedische steun (aankoop van bril, poedermelk, logopedie, enz.)	37	5.028,41 €
Deelname aan sociale programma's (schoolpremie, kosten voor het zwembad, internaat, warme maaltijd, enz.)	546	68.459,54 €
TOTAAL	617	77.503,87 €

## Culturele ontplooiing

Type hulp	Geholpen personen	Kost
Sociale, culturele en sportieve manifestaties	150	9.031,04 €
Deelname aan sociale, culturele en sportieve verenigingen	42	7.584,27 €
Steun en financiering van initiatieven van de of voor de doelgroep	691	15.984,09 €
Initiatieven die de toegang van de doelgroep tot nieuwe informatie- en communicatietechnologieën bevorderen	4	400 €
TOTAAL	887	32.999,40 €

## Artikel 27

Verdeling per inkomen van de 128 personen in artikel 27 – tickets die toegang verleenden tot culturele activiteiten tegen een lage prijs (€ 1,25)



## Huisvesting

De huisvestingskwestie is een belangrijk probleem voor de bevolking die het centrum volgt. Het OCMW heeft maatregelen getroffen om de bestaande problemen gedeeltelijk te verhelpen.

Onze huisvestingsdienst organiseert onder andere huisvestingsrondes, informatiesessies (met name wat huurovereenkomsten betreft, enz.).

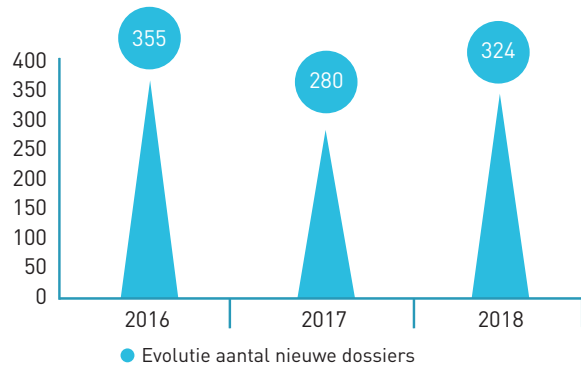
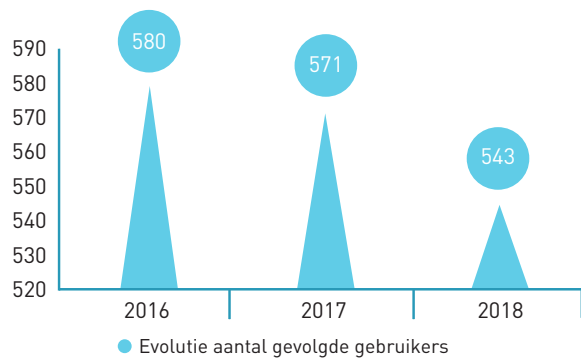
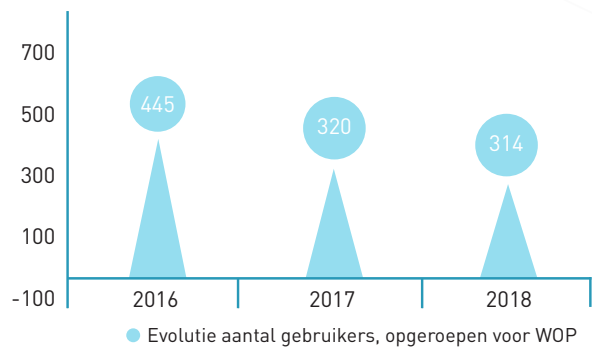
Er werden werkvergaderingen georganiseerd met de maatschappelijk werkers van het departement sociale zaken en de verantwoordelijke van de huisvestingsdienst om personen voor te stellen aan het bijzonder comité van de sociale dienst voor de toekenning van uitzonderingen wat huisvesting betreft, naast de gebruikelijke taken zoals individuele sociale onderzoeken. Dit is een collectief werk met collectieve besluitvorming. In 2018 werden 8 woningen toegewezen aan dakloze personen.

In november 2018 werd het sociaal loket ingericht, dat onder andere bevoegd is voor huisvesting (begeleiding van personen in hun stappen, ondersteuning tijdens hun zoektocht, administratieve ondersteuning bij de inschrijving, enz.).

Financiële hulp	Aantal	Bedrag
Achterstallige huur/lasten	42	58285,33
Eerste maanden huur	34	18036,63
Vestigingspremie	40	
Huurwaarborg	75	22328,13
Verhuizing	2	1041,4

## DIENST WERK- EN OPLEIDINGSPROJECT (W.O.P.)

### Enkele cijfers:

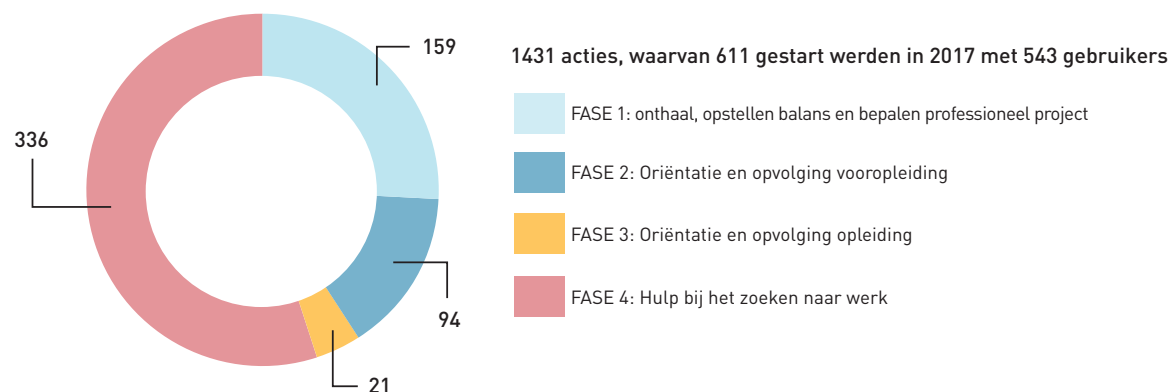


Bron: Actiris (RPE) en interne databank

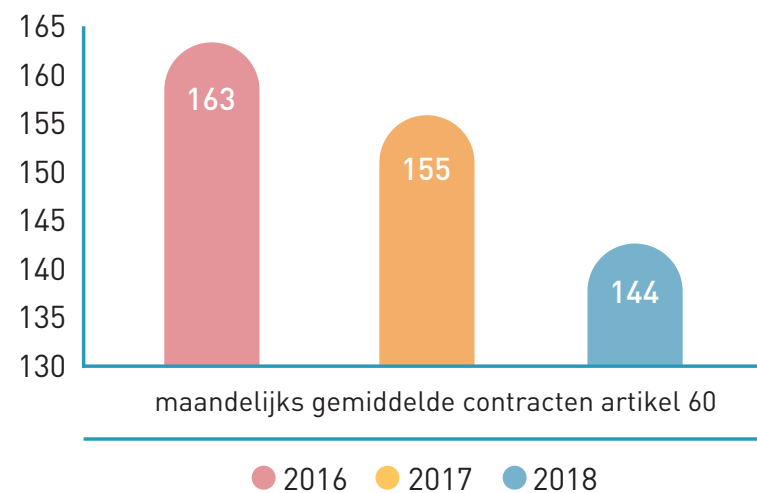


## Begeleiding in het kader van het partnerschap Actiris / OCMW

Bron: Actiris (RPE) Gerealiseerde acties, fasen 1 tot 4



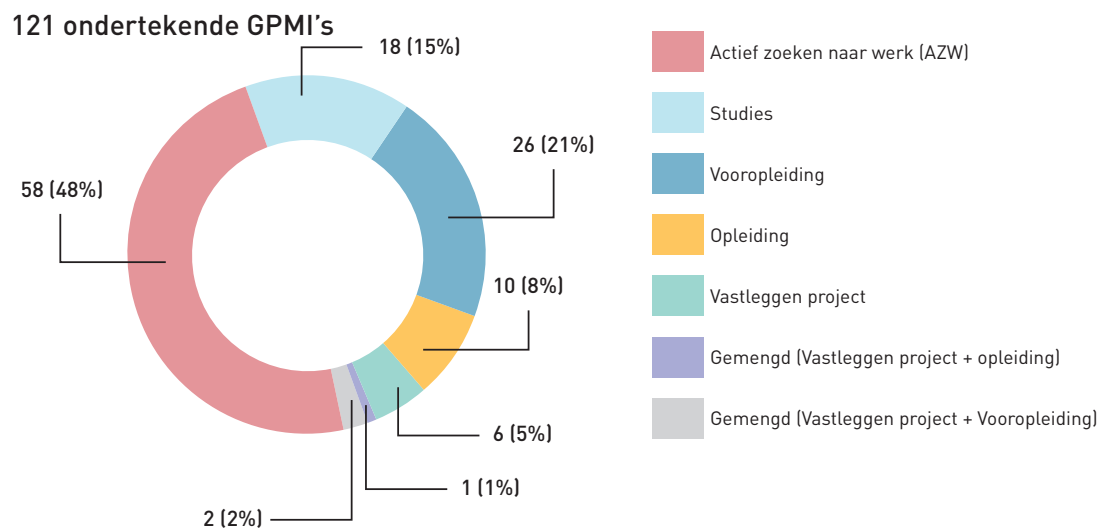
## Tewerkstelling art 60 § 7



Bron: Interne databank (Exceltabel)

## Aantal en type ondertekende Geïndividualiseerde Projecten voor Maatschappelijke Integratie (GPMI)

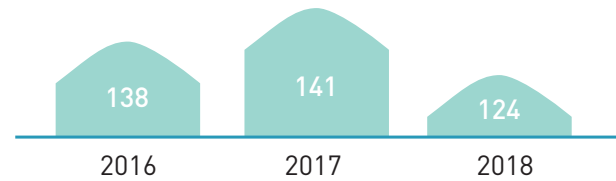
Bron: Interne databank (Exceltabel)



% verdeling van de posten	
Intern:	17,92 %
waarvan posten in het Rustoord	15,67 %
Extern:	82,08 %
Plaatselijke gemeentebesturen	20,15 %
Sociale economie	29,10 %
Sociale, culturele, sportieve of gezondheids vzw	20,15 %
Andere administraties of parastatale diensten (ACTRIS, Net Brussel, federale administraties, ...)	3,73 %
Privébedrijven	8,95 %

Bron: Software 'Nieuw Loonpakket'  
In 2018 werden 5 nieuwe samenwerkingen opgestart.

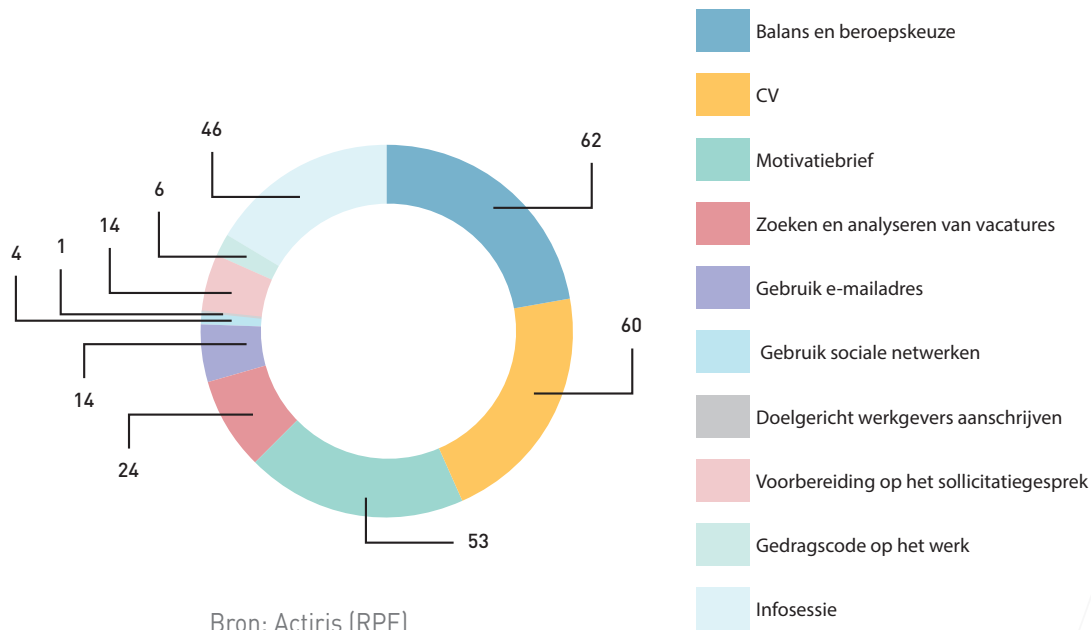
### Aantal ondertekende contracten Artikel 60 per jaar



● Aantal ondertekende contracten Artikel 60 per jaar

Bron: Interne databank (Excelltabel)

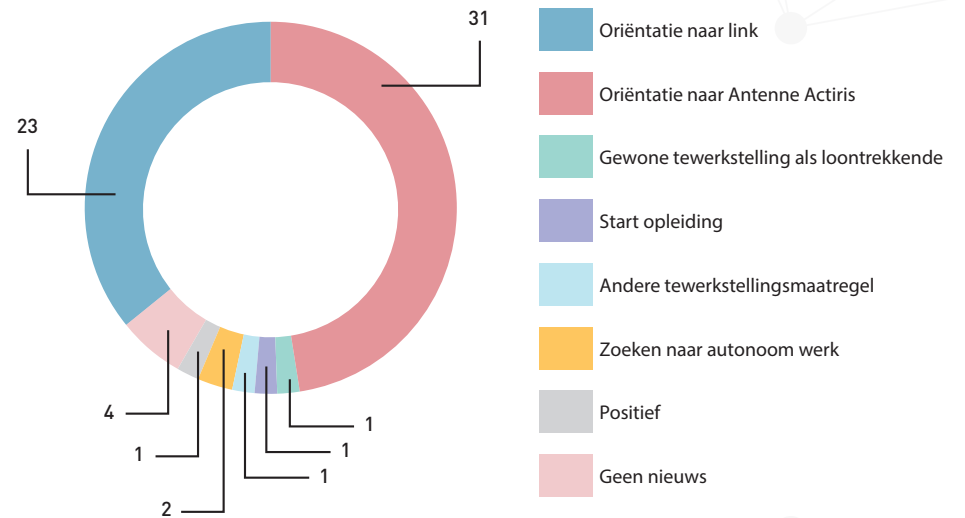
### Acties op het einde contract art 60§7 (fase 5) totaal aantal acties = 284



Bron: Actiris (RPE)

### Resultaten begeleiding einde contract art60§7 (fase 5):

64 personen op einde contract

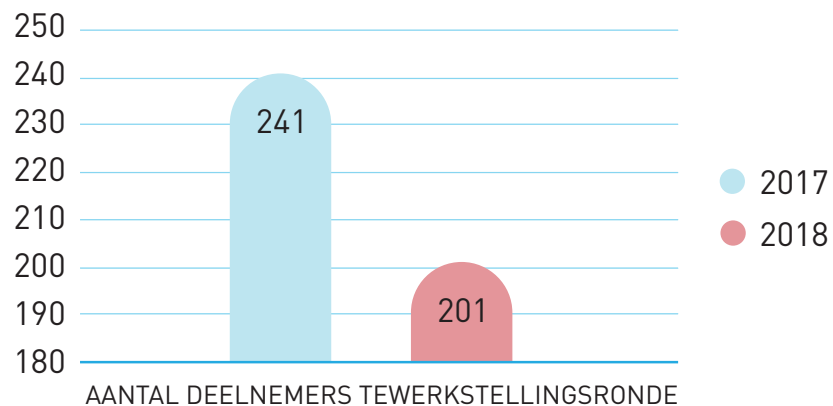


Bron: Actiris (RPE)

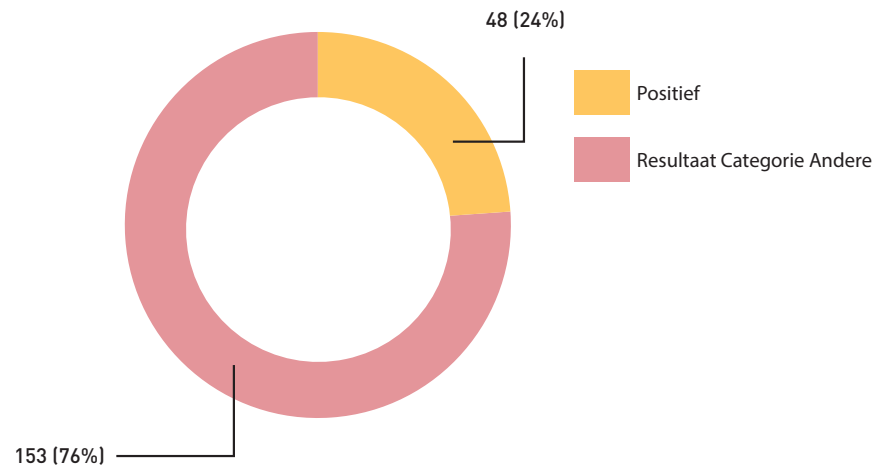


## TEWERKSTELLINGSRONDE

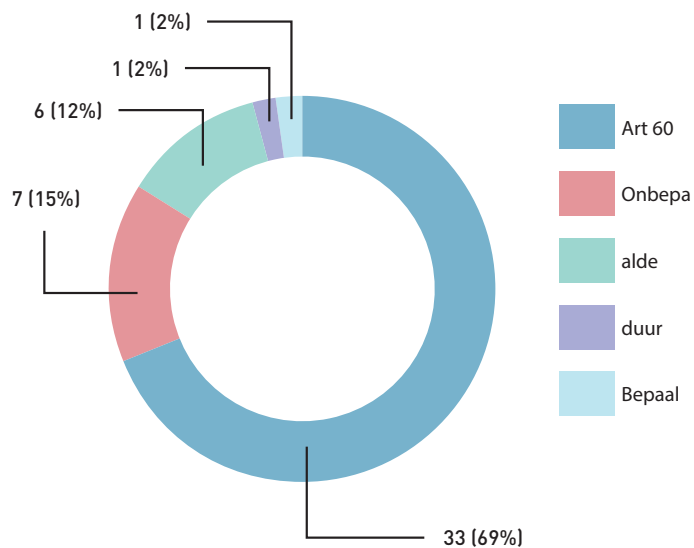
Bron: Interne databank (aanwezigheidslijst)



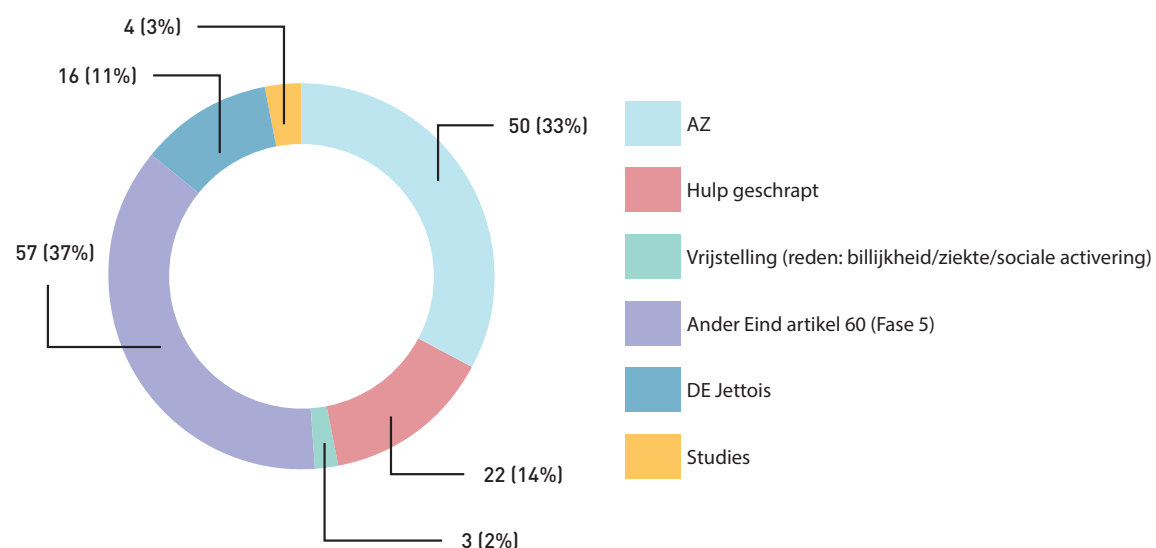
## Tewerkstellingsronde 2018 - Resultaten



## Positieve resultaten



## Categorie Andere



## Contextualisering van de cijfers:

Sinds 2017 stellen we vast dat niet alleen het aantal personen dat door de dienst WOP wordt opgeroepen daalt, maar ook dat het aantal gebruikers dat door de dienst WOP wordt gevolgd een daling kent, zij het in mindere mate.

Een verklaring hiervoor ligt in de toepassing van de hervorming van het GPMI sinds 2017. De vastgestelde gedragslijnen definiëren criteria voor de oriëntering van het publiek, door de sociale dienst, naar de dienst WOP of naar andere diensten (Huisvesting, Sociale ontwikkeling) in functie van de situatie van de gebruiker; daarbij wordt voorrang gegeven aan de sociale problematiek die het dringendst is op het niveau van het GPMI.

Het is duidelijk dat een deel van het publiek op basis van de gehanteerde criteria niet langer naar de dienst WOP wordt gestuurd, maar veeleer in de richting van sociale activering bij de dienst Sociale ontwikkeling (48 dossiers gevolgd in 2018 in het kader van de sociale activering).

De dienst WOP heeft ook de mogelijkheid een 2de filter toe te passen op basis van het eerste balansgesprek zo blijkt dat het niet mogelijk is een project van het type 'socioprofessionele inschakeling' te organiseren om redenen van gezondheid of billijkheid.

Dit deel van het publiek wordt voorlopig dus niet gevolgd door de dienst WOP.

Sinds 2016 leiden verschillende indicatoren tot de vaststelling dat de kwetsbaarheid van het publiek dat naar de dienst WOP wordt georiënteerd ondanks alles steeds groter wordt en dat het moeilijk is om te werken aan de socioprofessionele inschakeling van de betrokkenen.

De eerste indicator is de daling van het aantal personen dat aan het werk wordt gezet in het kader van artikel 60. Dit is het gevolg van de moeilijkheid om onder de gebruikers die de dienst WOP volgt kandidaten te vinden die onmiddellijk klaar zijn om aan het werk te gaan, zelfs al worden er geen hoge eisen gesteld wat betreft de betrokken functie.

Als gevolg van de problemen waarmee de personen kampen die naar de dienst WOP worden gestuurd, is er een toename van de obstakels voor hun inschakeling.

Die obstakels leiden ertoe dat de periode die wordt gewijd aan de begeleiding van de gebruikers opdat ze klaar zouden zijn om aan de slag te gaan, steeds langer duurt of van onbepaalde duur is.

Deze obstakels voor tewerkstelling zijn talrijk en vaak vind je meerdere obstakels bij eenzelfde persoon.

Uit twee diagnoses die werden gemaakt in de vorm van een inventaris van de situaties

op een welbepaald tijdstip van het jaar (eind 2017 en eind 2018), blijkt dat deze obstakels terug te vinden zijn bij 80% van het publiek en in dezelfde verhouding voor beide jaren. De voornaamste obstakels zijn:

- de slechte kennis van beide landstalen (38% van het publiek verkeert in een situatie van opleiding voor een eerste taal)
- het gebrek aan kwalificaties, competenties of eenvoudigweg ervaring die kan worden gevaloriseerd op de arbeidsmarkt (22% van het publiek volgt studies of een opleiding)
- de problemen van fysieke en/of geestelijke gezondheid (15%)
- andere obstakels met onder meer sociale problemen (huisvesting, schuldenlast), zwangerschap, gerechtelijke antecedenten, gebrek aan motivatie, geen toegang tot bepaalde functies, probleem van gezinsorganisatie wat betreft aanpassing aan een werkrooster, verblijfsvergunning, ... (10%)
- probleem met opvang van kind(eren) (8%)
- gebruikers met een deeltijds contract of begin van zelfstandige activiteit (7%)

We stellen vast dat niet meer dan 20% van het publiek dat door de dienst WOP wordt gevolgd klaar is om te werken; volgens ons bestaat er een verband tussen dit lage percentage en de

daling van het aantal personen 'artikel 60'. We stellen ook een daling vast van het aantal deelnemers aan onze thematische workshops 'werk zoeken' (jobtafel). Deze collectieve workshops zijn bestemd voor personen met een minimale beheersing van het geschreven en gesproken Frans en die werk zoeken; het gaat om een minderheidsdoelgroep.

Tot slot is het zo dat werknemers die het einde van hun contract 'artikel 60' bereikten, werden doorgestuurd naar onze jobtafels. Sinds 2018 vindt deze begeleiding op het einde van het contract op individuele wijze plaats, in de vorm van intensieve coaching, met als doel beter in te spelen op het professioneel project van de werknemer.



## Sociale wijkdienst

Samenstelling van de sociale wijkdienst

De dienst bestaat uit 23 maatschappelijk werkers, de twee verantwoordelijken inbegrepen. De dienst heeft twee extra maatschappelijk werkers in dienst kunnen nemen.

De cel jeugd heeft een nieuwe werknemer dankzij de verhoogde subsidies in het kader van GPMI. Hiermee moet het mogelijk zijn om de nieuwe wettelijke bepalingen en verplichtingen na te komen. Een tweede werknemer werd aangeworven in de cel volwassene om de verschillende loopbaanonderbrekingen op te vangen en een kwalitatieve dienst te kunnen verzekeren.

De dienst bestaat dus uit twee cellen: een specifieke cel voor aanvragers tussen 18 en 25 jaar (of jonger dan 18 jaar maar geëmancipeerd). Die cel bestaat uit 6 voltijdse en 1 halftijdse werknemer. Een andere, meer algemene cel met 14 voltijdse werknemers, houdt zich bezig met aanvragers van meer dan 25 jaar.

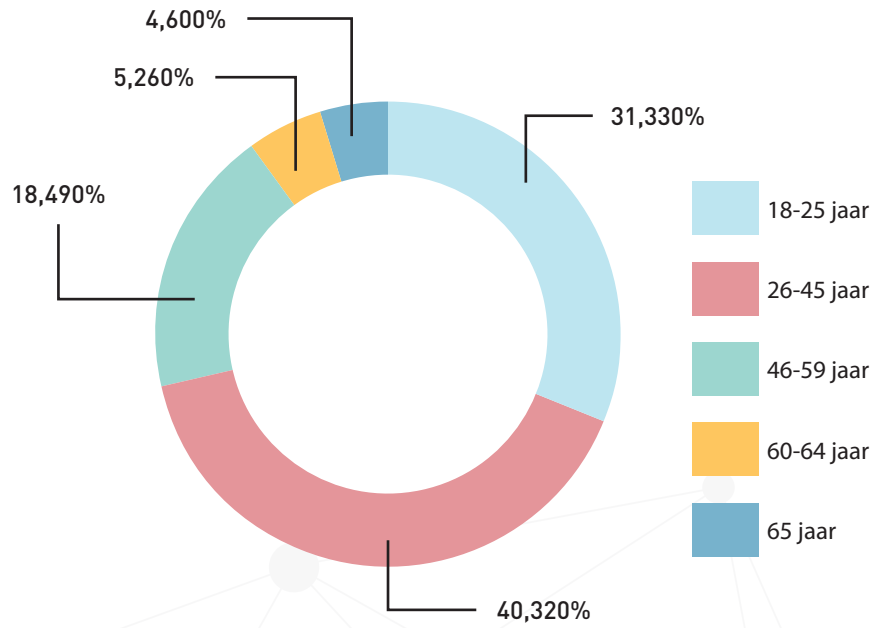
## Statistieken 'Wijken'<sup>1</sup>

JAARLIJKSE SAMENVATTING 2018: VERDELING PER LEEFTIJD LEEFLOON  
+ STEUN DIE GELIJKWAARDIG IS AAN HET LEEFLOON BUITEN ART. 60

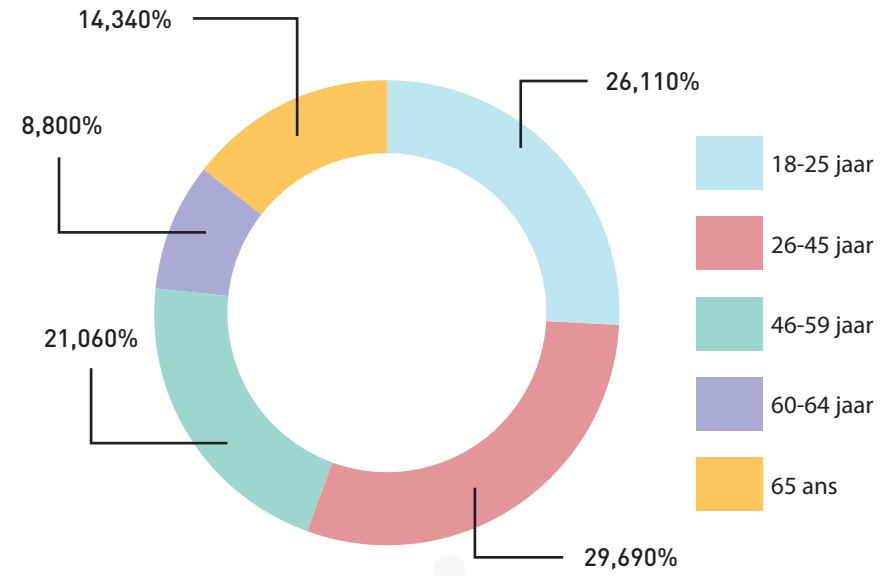
	GEM 2014	GEM 2015	GEM 2016	GEM 2017	GEM 2018
<b>LEEFLOON</b>	<b>776</b>	<b>798</b>	<b>959</b>	<b>951</b>	<b>994</b>
<b>18/25</b>	227 (29,25%)	174 (21,80%)	247 (25,76%)	288 (30,25%)	311 (31,33%)
<b>26/44</b>	325 (41,88%)	367 (45,99%)	443 (46,19%)	394 (41,41%)	401 (40,32%)
<b>45/59</b>	130 (16,75%)	159 (19,92%)	175 (18,25%)	176 (18,45%)	184 (18,49%)
<b>60/64</b>	47 (6,06%)	43 (5,39%)	46 (4,08%)	49 (5,12%)	52 (5,26%)
<b>65/+</b>	47 (6,06%)	55 (6,89%)	48 (5,01%)	45 (4,77%)	46 (4,6%)
<b>SGAL</b>	<b>257</b>	<b>231</b>	<b>236</b>	<b>168</b>	<b>149</b>
<b>18/25</b>	47 (18,29%)	26 (11,26%)	44 (18,64%)	38 (22,68%)	39 (26,11%)
<b>26/44</b>	114 (40,47%)	105 (45,45%)	93 (39,41%)	53 (31,41%)	44 (29,69%)
<b>45/59</b>	58 (22,57%)	45 (19,48%)	50 (21,19%)	40 (23,77%)	31 (21,06%)
<b>60/64</b>	19 (7,39%)	25 (10,82%)	16 (6,78%)	13 (7,64%)	13 (8,8%)
<b>65/+</b>	29 (11,28%)	30 (12,99%)	33 (13,98%)	24 (14,49%)	21 (14,34%)

<sup>1</sup> CIVADIS, Gesdos, cijfers verkregen op 01/02/2019

Leefloon 2018: verdeling per leeftijd



Steun die gelijkwaardig is aan het leefloon 2018: verdeling per leeftijd

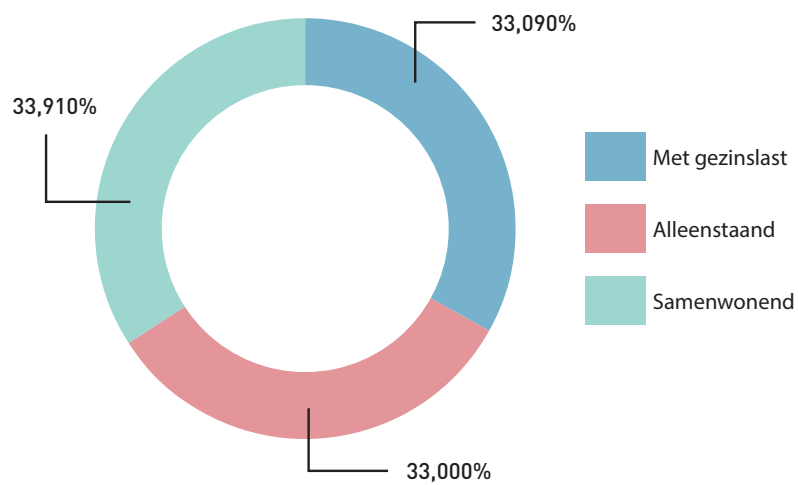


## JAARLIJKSE SAMENVATTING 2018:

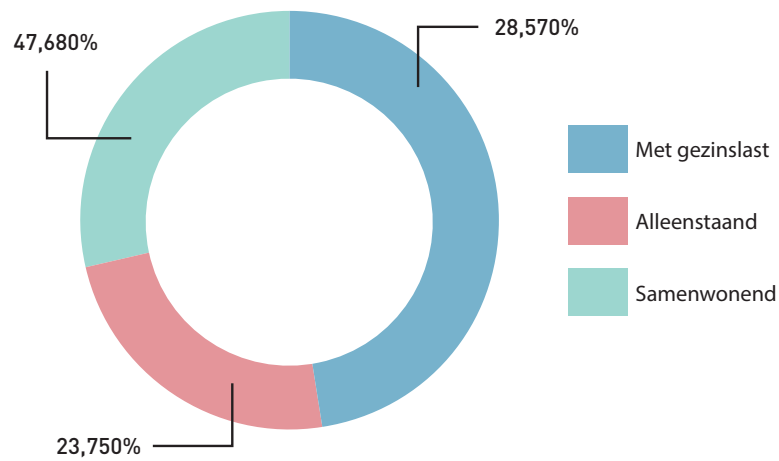
VERDELING PER GEZINSSAMENSTELLING LEEFLOON  
+ STEUN DIE GELIJKWAARDIG IS AAN HET LEEFLOON BUITEN ART. 60

	GEM2014	GEM2015	GEM2016	GEM2017	GEM2018
<b>LEEFLOO</b>	<b>776</b>	<b>798</b>	<b>959</b>	<b>951</b>	<b>994</b>
Met gezinslast	287 (36,98%)	270 (33,84%)	345 (35,91%)	328 (34,59%)	329 (33,09%)
Alleenstaand	240 (30,93%)	243 (30,45%)	286 (29,85%)	319 (33,49%)	328 (33,00%)
Samenwonend	249 (32,09%)	285 (35,71%)	328 (34,24%)	304 (31,92%)	337 (33,91%)
	GEM2014	GEM2015	GEM2016	GEM2017	GEM2018
<b>SGAL</b>	<b>257</b>	<b>231</b>	<b>236</b>	<b>168</b>	<b>149</b>
Met gezinslast	101 (39,30%)	67 (29,00%)	71 (30,08%)	51 (30,07%)	43 (28,57%)
Alleenstaand	83 (32,30%)	71 (30,74%)	70 (29,67%)	41 (24,12%)	35 (23,75%)
Samenwonend	73 (28,40%)	93 (40,26%)	95 (40,25%)	77 (45,81%)	71 (47,68%)

Leefloon 2018: gezinssamenstelling



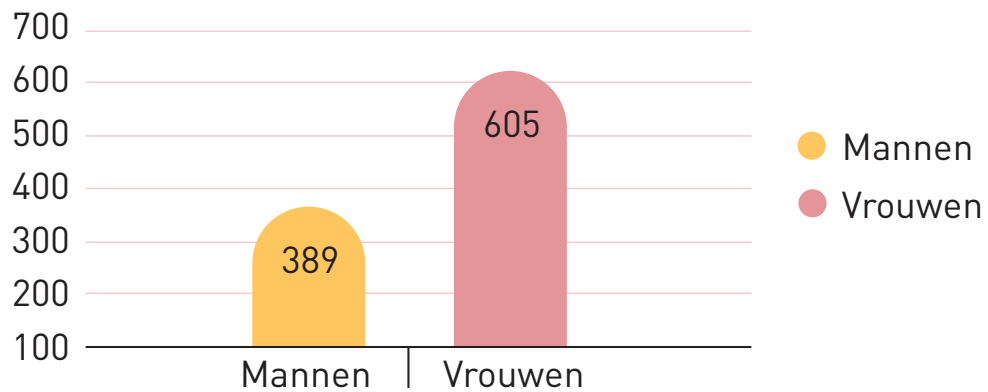
Steun die gelijkwaardig is aan het leefloon 2018: gezinssamenstelling



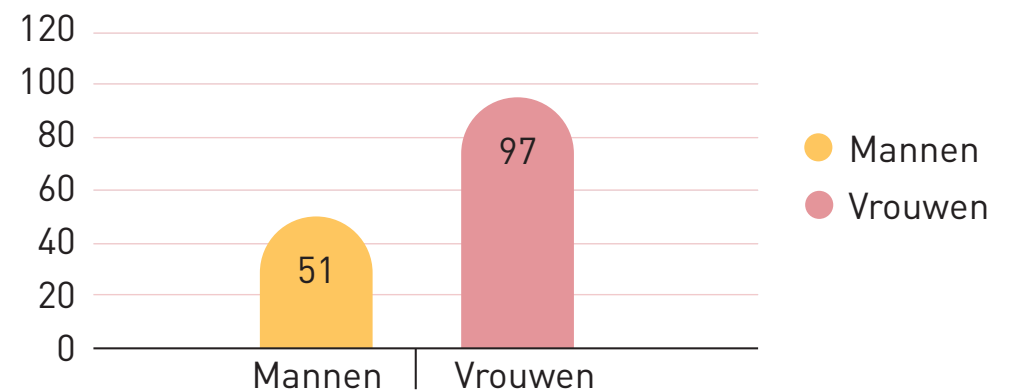
**JAARLIJKSE SAMENVATTING 2018: VERDELING PER GESLACHT LEEFLOON  
+ STEUN DIE GELIJKWAARDIG IS AAN HET LEEFLOON BUITEN ART. 60**

	GEM 2014	GEM 2015	GEM 2016	GEM 2017	GEM 2018
LEEFLOON	776	798	959	951	994
MAN	37,63%	38,72%	41,23%	39,61%	39,11%
VROUW	62,37%	61,28%	58,77%	60,39%	60,89%
SGAL	257	231	236	168	149
MAN	41,63%	41,99%	40,51%	33,80%	34,57%
VROUW	58,37%	58,01%	59,49%	66,20%	65,43%

Leefloon 2018: verdeling per geslacht



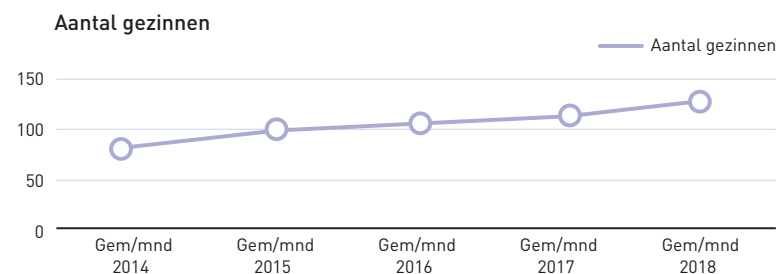
Steun die gelijkwaardig is aan het leefloon 2018: verdeling per geslacht



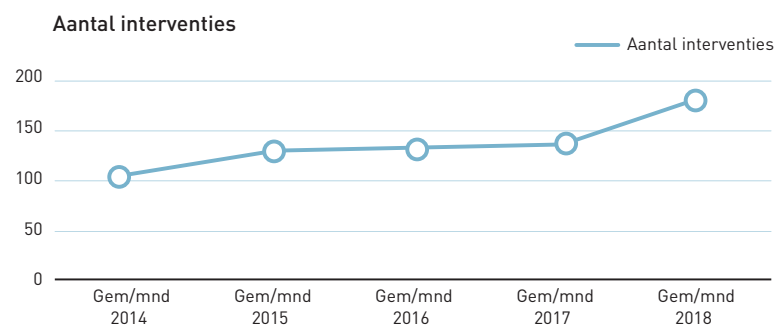
## SAMENVATTING GERICHTE HULP 2018

Gerichte hulp	Aantal tussenkomsten	Aantal gezinnen	Bedrag
jan/18	148	131	58.011,07
Feb/18	178	129	60.470,32
Maart/18	160	129	53.643,95
Apr/18	168	128	58.503,28
Mei/18	155	118	57.715,69
Juni/18	168	126	64.862,93
Juli/18	221	137	70.555,36
Aug/18	149	111	49.590,33
Sept/18	209	160	83.648,68
Okt/18	258	175	99.854,85
Nov/18	266	152	77.602,44
Dec/18	149	99	32.709,91
<b>Totaal 2018</b>	<b>2229</b>	<b>1595</b>	<b>767.168,81</b>
Gem/maand 2014	104	86	35.165,53
Gem/maand 2015	131	98	26.902,21
Gem/maand 2016	136	106	41.043,66
Gem/maand 2017	143	114	52.932,32
Gem/maand 2018	186	133	63.930,73

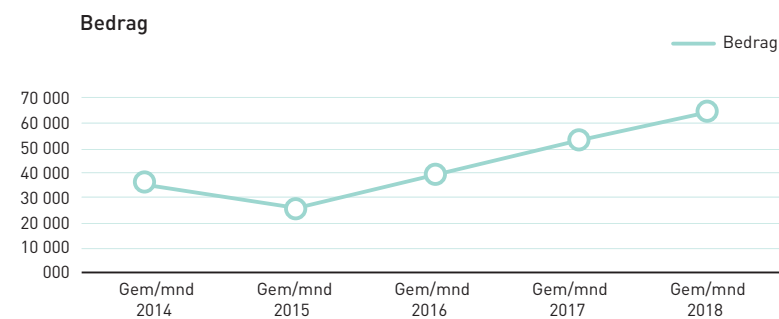
### Gerichte hulp 2018: evolutie aantal gezinnen



### Gerichte hulp 2018: evolutie aantal interventies



### Gerichte hulp 2018: evolutie van het bedrag





## VERDELING VAN DE DOSSIERS AANVAARD DOOR HET BIJZONDER COMITE VAN DE SOCIALE DIENST 2018

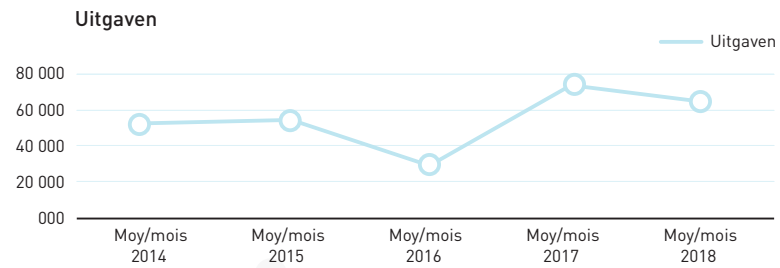
MAAND	Aantal dossiers	WEEK 1	WEEK 2	WEEK 3	WEEK 4	WEEK 5
JANUARI	808	212	131	161	134	170
FEBRUARI	696	158	165	196	177	
MAART	793	172	198	232	191	
APRIL	634	147	172	129	186	
MEI	659	277	182	200		
JUNI	654	170	140	134	210	
JULI	869	149	215	206	166	133
AUGUSTUS	518	110	134	122	152	
SEPTEMBER	546	132	124	144	146	
OKTOBER	879	202	192	192	293	
NOVEMBER	825	246	184	189	206	
DECEMBER	796	189	201	235	171	
<b>TOTAAL 2018</b>	<b>8677</b>					
Gemiddelde per dossier bij het bijzonder comité van de sociale dienst: 177						



## UITGAVEN KOSTEN MEDISCHE EN FARMACEUTISCHE KOSTEN OP EIGEN MIDDELEN - 2018

Medische en farmaceutische zorg	Uitgaven
Jan/18	53.379,43
Feb/18	183.913,65
Maart/18	205.162,50
Apr/18	59.792,56
Mei/18	60.351,11
Juni/18	73.367,17
Juli/18	42.186,84
Aug/18	25.371,99
Sept/18	23.568,21
Okt/18	16.768,96
Nov/18	11.739,17
Dec/18	5.279,96
<b>Totaal 2018</b>	<b>760.881,55</b>
Gem/maand 2014	53.839,70
Gem/maand 2015	55.243,28
Gem/maand 2016	27.904,92
Gem/maand 2017	75.376,44
Gem/maand 2018	63.406,80

Medische en farmaceutische zorg 2018 - evolutie van de uitgaven





## Dienst ENERGIE

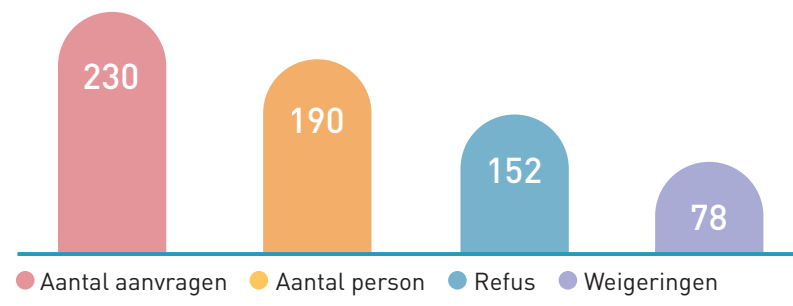
De dienst Energie moet hulp verlenen aan elke persoon die een beroep doet op het Centrum en hen begeleiden om de problemen met hun energiefacturen op te lossen (elektriciteit, gas en water). Die hulp wordt zowel preventief geleverd (analyse van het verbruik, thuisbezoeken voor energie-audits) als curatief (aanvragen van afbetalingsplannen, toekennen van het statuut van beschermde klant, tenlasteneming van facturen).

Daarnaast beheert de dienst Energie het stookkoliefonds in samenwerking met de dienst schuldbemiddeling.

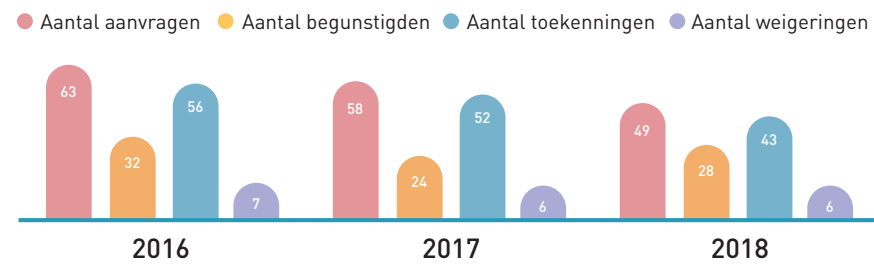


### Enkele cijfers:

## Water

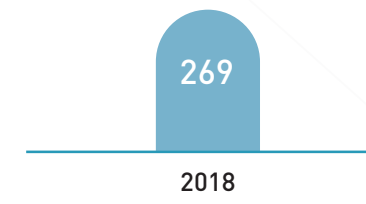


## Stookolie



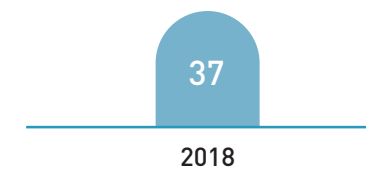
## Gas-Elektriciteit

● Aantal personen



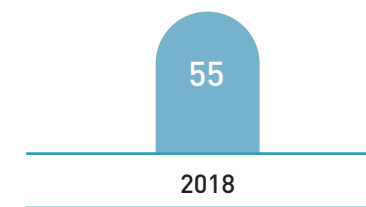
## Beschermde klanten

● Aantal beschermde klanten



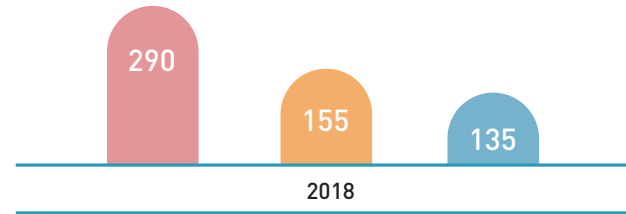
## Elektrische huishoudapparatuur

● Aantal aanvragen



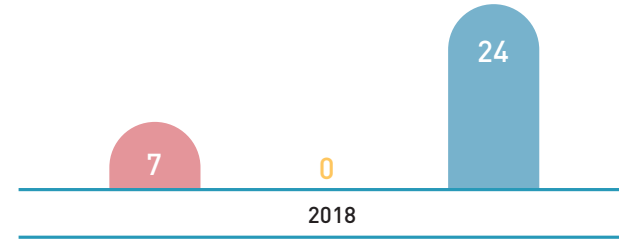
## Commerciële leveranciers

● Aantal aanvragen ● Aantal toekenningen ● Aantal weigeringen



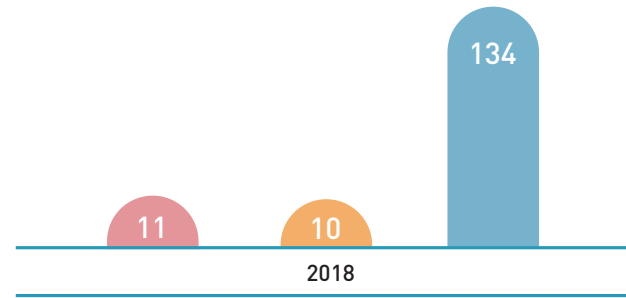
## Verwarmingsketel Terugvordering toekennin

● 100% ● 50% ● 0%



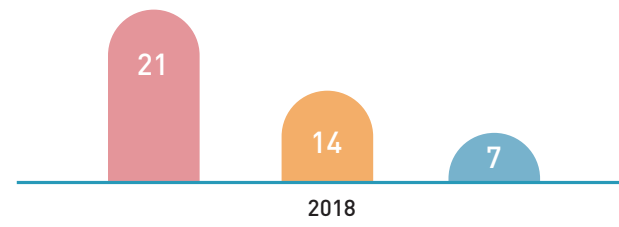
## Commerciële leveranciers Terugvordering toekenningen

● 100% ● 50% ● 0%



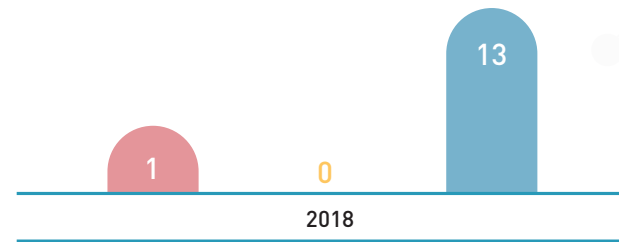
## Sibelga

● Aantal aanvragen ● Aantal toekenningen ● Aantal weigeringen



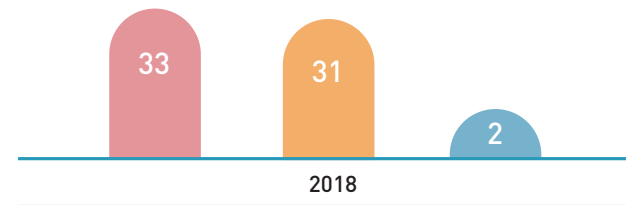
## Sibelga Terugvordering toekenningen

● 100% ● 50% ● 0%



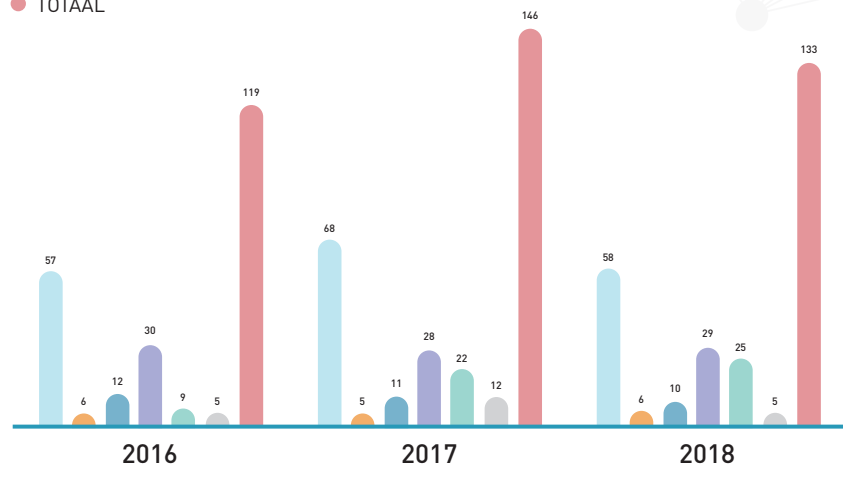
## Verwarmingsketel

● Aantal aanvragen ● Aantal toekenningen ● Aantal weigeringen



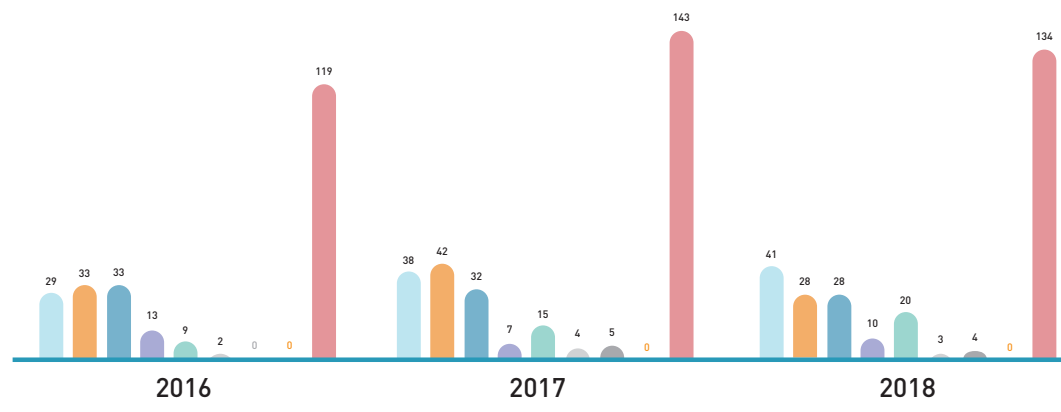
## Opsplitsing van de dossiers

- Alleenstaand zonder kinderen
- Gehuwd zonder kinderen
- Samenwonend zonder kinderen
- Alleenstaand met kinderen
- Gehuwd met kinderen
- Samenwonend met kinderen
- TOTAAL



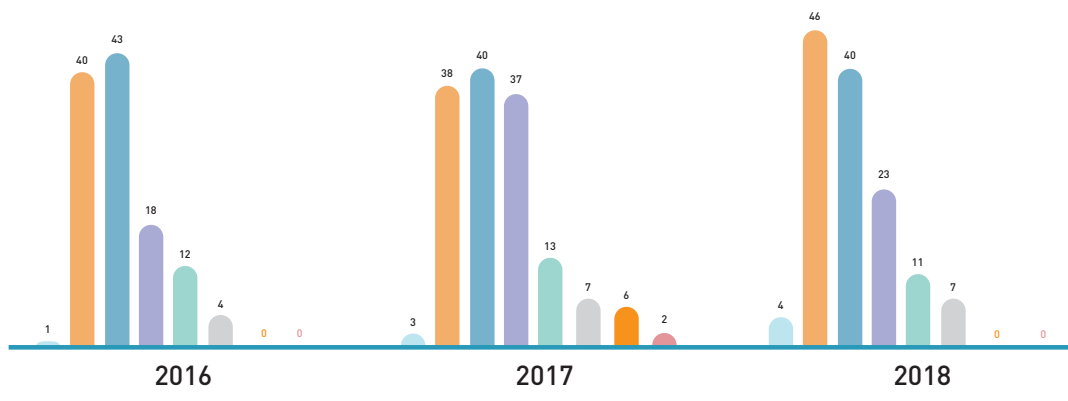
## Inkomen van de gevolgde personen

- Loon
- Werkloos
- Ziekenfondsvergoedingen
- Pensioen
- Leefloon/AERI
- Tegemoetkomingen
- Zonder
- Onderhoudsgeld
- TOTAAL

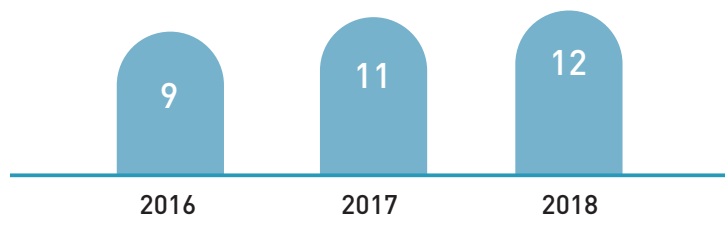


## Aantal schuldeisers

● 0 ● 1>5 ● 6>10 ● 11>15 ● 16>20 ● 21>30 ● 31>40 ● 41>50



## Aantal gebruikers met budgetbegeleiding

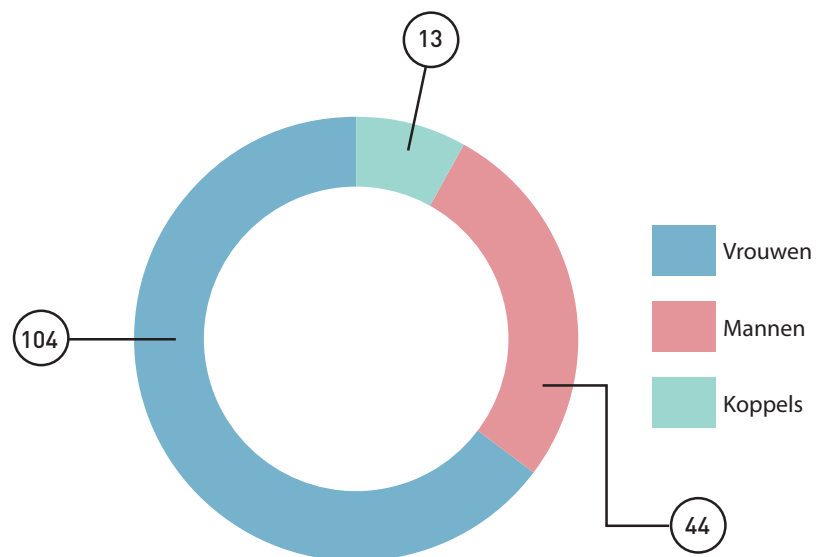


## Dienst Hulp aan personen

### Thuislevering maaltijden

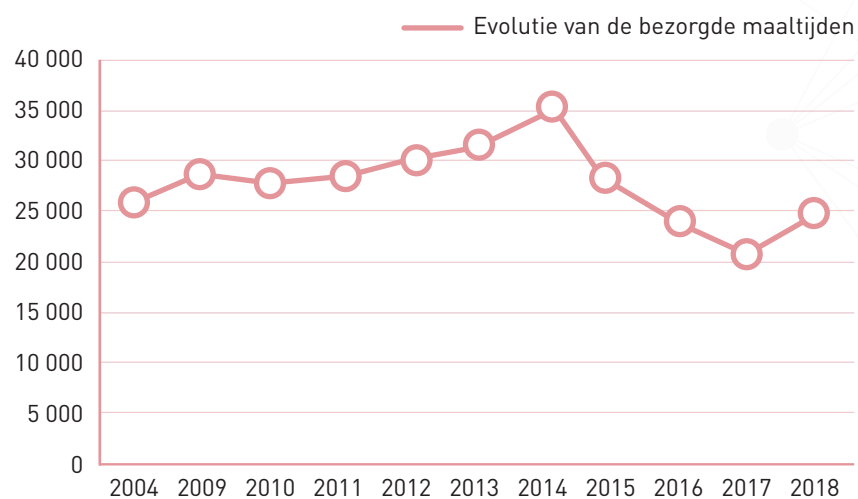
In 2018 heeft de dienst Hulp aan personen in het totaal 26.064 maaltijden thuis geleverd aan het Jetse publiek. Dit is een gemiddelde van 2.005 maaltijden per maand.

### Aantal dossiers



De meeste personen die een maaltijd thuis geleverd krijgen, zijn oudere personen die meestal alleen wonen. Die maaltijden worden soms ook geleverd aan personen die een tijdelijke moeilijke situatie beleven.

Een heel belangrijk aspect van de thuislevering van maaltijden is de sociale controle. Indien een gebruiker niet open doet wanneer de maaltijd wordt geleverd en de situatie als onrustwekkend kan worden beschouwd, waarschuwen de bezorgers het bureau en wordt er een onderzoek ter plaatse gedaan.

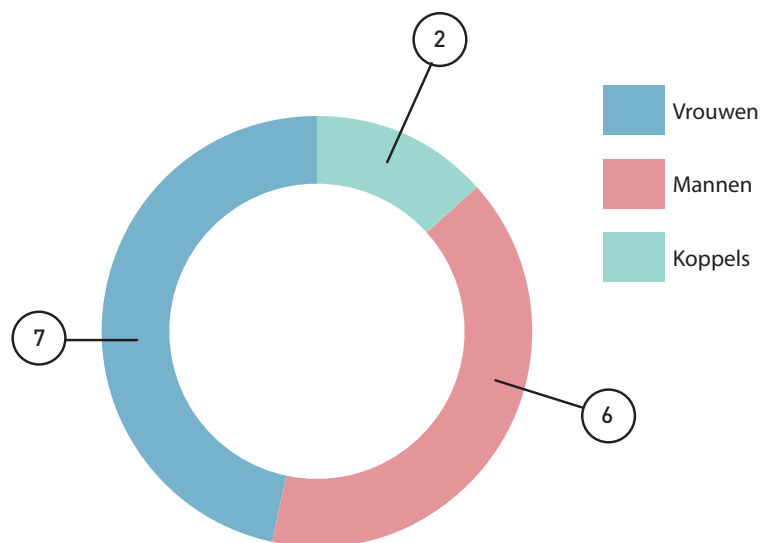




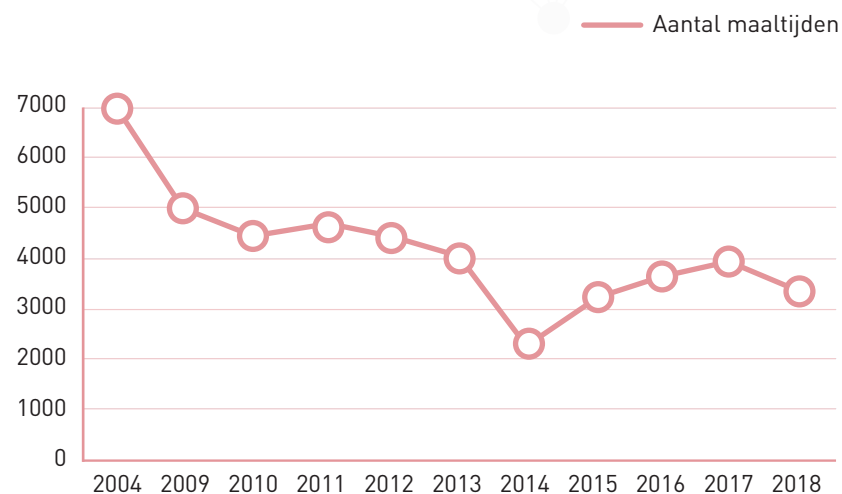
## Maaltijden in het rustoord Iris

In 2018 hebben 15 externe personen een maaltijd genuttigd in het rusthuis IRIS. Ze nuttigden 3.281 maaltijden. Dat is een daling met 686 maaltijden ten opzichte van 2017. De prijs van een maaltijd bedraagt € 5,37.

## Aantal externe personen die een maaltijd genuttigd hebben in het rustoord



## Aantal maaltijden van 2004 tot 2018

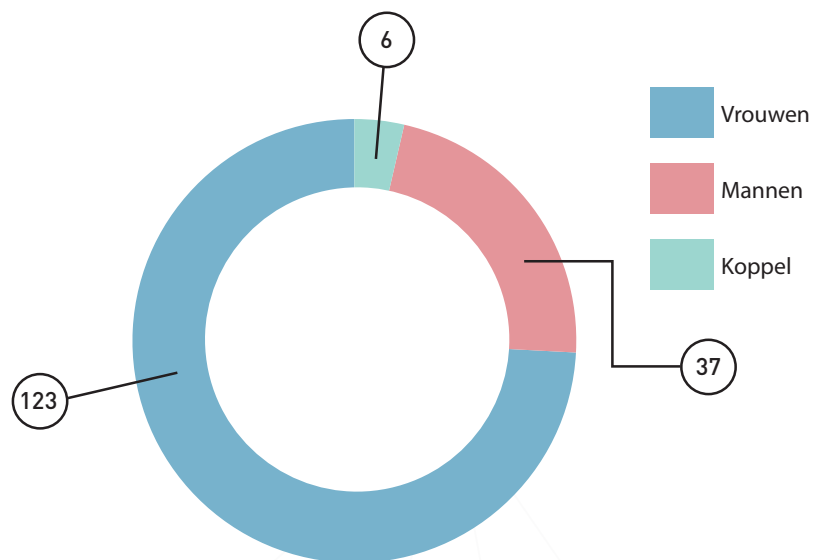


In het huidige stelsel hebben de cheques een waarde van € 5 en is er geen financiële bijdrage van de begunstigden. Het aantal toegekende cheques verhoudt zich tot het bedrag van het inkomen van de personen en schommelt tussen 6 en 18 cheques per persoon en per kwartaal. Het bijzonder comité van de sociale dienst van het OCMW werkt met barema's om het aantal toegekende cheques te bepalen.

## Taxicheques

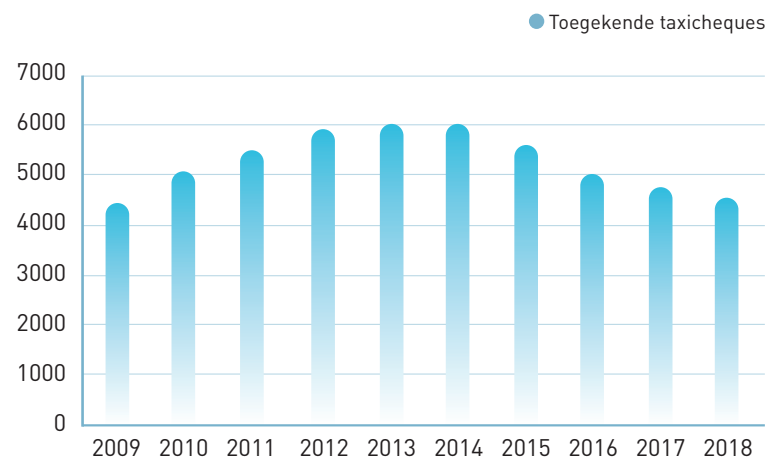
In 2018 werden 4.451 taxicheques afgeleverd aan 166 houders van dossiers die gebruik maakten van die dienst. In vergelijking met 2017 is het aantal gebruikers gedaald met 8 personen.

## Aantal gebruikers van de taxicheques



Nu en dan worden er bijkomende taxicheques toegekend voor regelmatige bezoeken aan het ziekenhuis of aan personen die het vastgelegde barema net overschrijden. Die afwijkingen worden toegekend na een sociaal onderzoek, uitzonderlijk en gelet op de bijzondere sociale situatie.

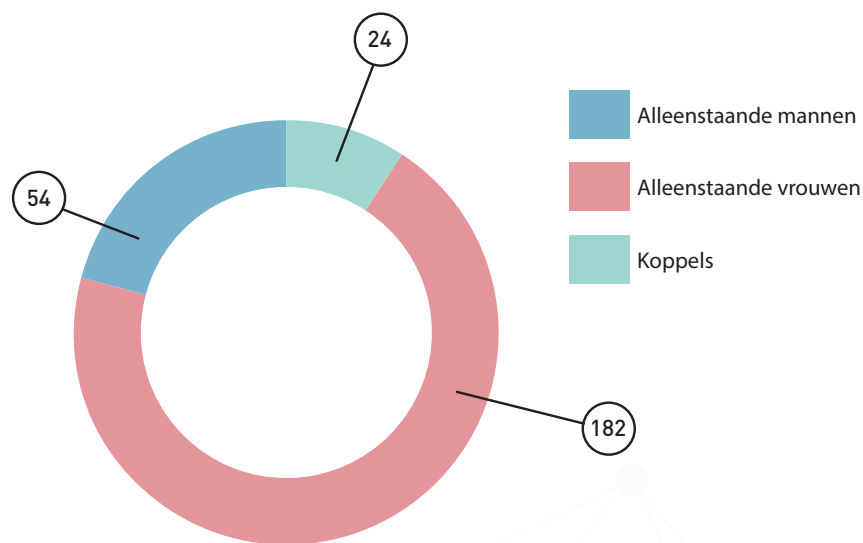
## Aantal toegekende taxicheques



## Gezinshulp

Welke personen doen een beroep op de Dienst Gezinshulp?

### Aantal gebruikers van de gezinshulp



Net als voor de thuislevering van maaltijden en de taxicheques wordt de persoonlijke bijdrage van de gebruikers bepaald aan de hand van barema's. Die barema's zijn vastgesteld door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de dienst die de subsidies van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor zijn werking int.

In 2018 deden 247 personen een beroep op gezinshulp of een poetsvrouw. Er werden in totaal 27.324,75 uren bij de klanten gepresteerd.

## Mindermobielen centrale

De Mindermobielen centrale werd in 2005 opgericht in samenwerking met Taxistop. De Mindermobielen centrale is bestemd voor mensen met beperkte mobiliteit en een laag inkomen en werkt dankzij een team van vrijwilligers die een voertuig hebben en tijd om de begunstigten te vervoeren. De vrijwilligers verbinden zich ertoe het vervoer te realiseren op basis van een dienstregeling en in functie van de vraag. De gebruikers betalen een vergoeding per kilometer aan de vrijwilligers.

In 2018 waren er 42 leden, werden 775 verplaatsingen geregistreerd en die vertegenwoordigen samen toch +/- 8.195 kilometer. Die verplaatsingen worden uitgevoerd door 3 vrijwilligers.



## HOOFDSTUK 3: HET RUSTOORD/RVT

Het rustoord/rust- en verzorgingstehuis (ROB/RVT) CENTRUM IRIS van Jette, Wemmelsesteenweg 229 te 1090 Jette, bevindt zich op de site van het OCMW van Jette.

Het rustoord/RVT neemt bejaarde personen op van wie de gezondheidstoestand of de situatie niet meer toelaat om thuis in goede omstandigheden te leven.

Het rustoord kan 90 bewoners opnemen, waarvan 40 bewoners met RVT-status.

Elke bewoner beschikt over een éénpersoonskamer. Sommige kamers met 2 bedden zijn bestemd voor koppels of voor de bewoners die dit wensen.

Het ROB/RVT biedt een hoteldienst aan en stelt een geheel van verpleegkundige, paramedische, medische en farmaceutische verzorging ter beschikking.

De bewoner vindt in 'De Foyer' de familiale sfeer van het rustoord terug, begeleid door het animatieteam.

Activiteiten en ontspanning worden binnen de instelling aangemoedigd.

Het ROB/RVT organiseert feesten, uitstappen, deelname aan sportieve en culturele activiteiten, intergenerationale activiteiten,

welzijnszorg en schoonheidsverzorging, een zangkoor begeleid door de MUNT, muziektherapie en activiteiten met dieren.

Twee belangrijke feesten, waarop de families van harte uitgenodigd worden, worden eveneens elk jaar georganiseerd: de barbecue en het kerstbanket. Een petanquebaan, een biljart, gezelschapsspellen, internet, CD en DVD, diverse boeken, kranten en magazines zijn maar enkele voorbeelden van vrijetijdsbesteding ter beschikking van de bewoners.

### DE BEWONER (Statistieken op 31.12.2018)

Profiel van de bewoners

De evaluatieschaal (KATZ) stelt in staat om de afhankelijkheidsgraad van de bewoners te bepalen. Ze bestaat uit een vragenlijst waarmee hun capaciteiten in 6 domeinen van het dagelijks leven worden geëvalueerd:

- Zich wassen
- Zich kleden
- Transfer en verplaatsingen
- Toiletbezoek
- Continentie
- Eten

Enkel de bewoners van categorie B, C en Cd komen voor RVT-status in aanmerking.

De verdeling van de bewoners was als volgt op 31.12.2018:

ROB : Rustoord voor bejaarden

RVT : Rust- en verzorgingstehuis

Categorie	ROB	RVT
O	17	Niet in RVT
A	13	Niet in RVT
B	0	18
C	0	10
Cd	3	15
D	2	Niet in RVT
TOTAAL	35	43

43 RVT waarvan 3 in het ziekenhuis

Grafiek m.b.t. de indeling per leeftijd van de bewoners. 50% van de bewoners zijn in de leeftijdsgroep 80-89 jaar, wat demografisch conform is.

De oudste bewoner in het rusthuis is 98 jaar oud.

	50-54 oud	55-59 oud	60-64 oud	65-69 oud	70-74 oud	75-79 oud	80-84 oud	85-89 oud	90-94 oud	95-99 oud	100 en meer
Mannen	0	0	1	3	1	2	5	6	4	1	0
Vrouwen	0	0	4	3	2	3	15	12	9	7	0

## VERDELING PER GESLACHT

Er zijn 70,51% vrouwen en 29,49% mannen wat demografisch conform is. Vrouwen leven statistisch langer dan mannen. Sociologische, biologische en psychologische factoren kunnen dat onevenwicht verklaren.

### De renovatie

Het rusthuis werd ingehuldigd op 11.03.1961.

Een deel van het rusthuis werd heringericht in 2003. Het betreft voornamelijk het nieuwe restaurant met patio en een nieuwe centrale keuken (fase 1).

Het deel van het rusthuis bestaande uit 8 appartementen werd eveneens heringericht in 2003 (fase 1bis).

Het globale project van de renovatie begon op 19.10.2015. De eerste steen werd gelegd door Mw. Brigitte DE PAUW, Voorzitter, op 18.11.2015.

De werken werden aangevat met het bouwen van een uitbreiding die aansluit bij het bestaande rusthuis (fase 2). Deze nieuwbouw werd in gebruik genomen op 10.10.2018 en telt 11 kamers met 1 bed op niveau 0, 11 kamers met 1 bed op het niveau 1 en 11 kamers met 1 bed op het niveau 2. In totaal heeft de nieuwbouw 4 niveaus: 1 kelder

dieping, een gelijkvloers, 2 verdiepingen, met een totaal van 33 kamers (waarvan 1 isolatiekamer).

De tuin tussen de fases 2 en 3 werd ingehuldigd op 19.04.2019.

Sinds 07.08.2017 werd overgegaan tot de renovatie van de linkervleugel zuidkant (fase 3) die dit jaar zal voltooid worden (2019).

In totaal zal de linkervleugel zuidkant 4 niveaus tellen: 1 kelderdieping, een gelijkvloers en 2 verdiepingen met in totaal 38 kamers.

In de laatste zal men overgaan tot de vernieuwing van de noordelijke rechtse vleugel voor een opening voorzien in 2020 (fase 4).

Na afloop van de werken zal het rustoord volledig vernieuwd zijn en kan dan 106 bewoners onthalen.

De tuin van het rustoord tussen de fases 2 en 4 zal ook heringericht worden.





